

# I.P.S.I EITERAA JAWAPIA



## INFORME DE GESTION

### VIGENCIA 2023

## Contenido

<b>Presentación</b> .....	7
<b>Objetivos</b> .....	8
Objetivo General.....	8
Objetivo Específicos.....	8
<b>Contexto Institucional</b> .....	9
Antecedentes.....	9
Misión.....	10
Visión.....	10
Valores.....	10
Organigrama De La I.P.S.I. EITERAA JAWAPIA.....	11
Servicios Ofertados.....	12
Programas.....	12
Otros Servicios de Apoyo.....	12
Servicios Domiciliarios.....	12
Objetivos.....	13
Políticas De Calidad.....	13
Posicionamiento En El Mercado.....	14
Comunidades De mayor Incidencia En La Población Asignada.....	15
<b>Contratación Con La E.A.P.B.</b> .....	16
<b>Caracterización de la población y gestión del riesgo</b> .....	17
Población Indígena 2023.....	17
Población Indígena 2022.....	17
Caracterización por curso de vida 2023.....	18
Caracterización por curso de vida 2022.....	19
Caracterización por géneros 2023.....	20
Caracterización por géneros 2022.....	20



<b>Gestión Del Talento Humano</b> .....	22
Caracterización del personal según el sexo año 2023.....	23
Caracterización de razas del personal año 2023.....	24
Actividades del talento humano.....	25
Integración.....	25
Celebración de cumpleaños.....	26
Capacitaciones.....	27
Cena de fin de año y entrega de reconocimientos.....	29
Fechas Especiales.....	29
Otras Actividades.....	31
<b>Gestión De La Calidad</b> .....	34
Objetivos.....	34
Modelo De Atención.....	34
Cumplimiento del sistema obligatorio de garantía de la calidad en salud SOGCS.....	34
Sistema Único de Habilitación.....	34
Sistema de Información para la Calidad.....	35
Auditoría para el mejoramiento de la Calidad.....	36
<b>Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo</b> .....	38
Alcance.....	38
Desarrollo.....	38
1. Resultados de evaluación Del SG-SST de la vigencia 2023.....	38
2. Avance, cumplimiento y deficiencia del plan de trabajo SG-SST 2023.....	39
3. Política y objetivos Del SST.....	39
4. Estado actual intervención sobre los peligros identificados (en la matriz de peligro).....	40
5. Cumplimiento del plan anual de capacitaciones en el SG-SST 2023.....	41
• Reinducciones.....	41
• Gestión de Comités del SG-SST.....	42
• Higiene y seguridad industrial.....	42



• Estado actual de la investigación de accidente y enfermedades laborales. ....	43
• Incidencia y prevalencia de enfermedad laboral. ....	44
• Medicina Preventiva y del Trabajo. ....	45
• Recursos financieros, técnicos y humanos. ....	45
• Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias. ....	46
• Brigada de emergencia y desastre. ....	47
• Actividades de promoción y prevención. ....	48
• Vigilancia epidemiológica. ....	48
• Gestión del Cambio. ....	48
• Conclusiones con el desarrollo de las actividades. ....	48
Anexo de evidencias. ....	49
<b>Gestión de coordinación asistencial</b> .....	54
Detalle de consultas especializadas. ....	54
Demanda Inducida 2023. ....	55
Evidencias De Salidas Extramurales. ....	55
Comunidad Estero. ....	55
Comunidad Wayukaso. ....	56
Comunidad Kalinasira. ....	58
Comunidad Tronjomana. ....	59
Comunidad CAIMEG. ....	60
Comunidad Paso 1. ....	60
Comunidad El Jope. ....	61
Comunidad SUMAIN WAYUU. ....	62
<b>Gestión Enfermería Administrativa</b> .....	63
Atenciones por Rutas integrales de atención en salud. ....	63
Atenciones por Rutas integrales de atención en salud por aseguradoras. ....	65
Ruta Integral de atención en salud Materno Perinatal. ....	68



Casos presentados referentes a Salud publica en la atención de las gestantes.....	68
Apreciaciones Gestantes vigencia 2023.....	69
Ruta de Desnutrición año 2023.....	71
Eventos de interés en salud publica año 2023.....	71
Informe Extramural Año 2023.....	72
<b>Gestión SIU</b> .....	72
Proporción De Satisfacción De Los Usuarios 2023.....	72
Recomendación de la IPS por parte de los usuarios Vigencia año 2023.....	74
Seguimiento PQR.....	76
Reunión Alianza de Usuarios.....	77
Directorio Alianza De Usuarios.....	78
Charlas Educativas A Nuestro Usuarios.....	79
Gestión De Coordinación Medica.....	80
Fórmula Magistral Cannabis.....	80
Perfil Morbilidad.....	80
Conclusiones.....	86
<b>Gestión Farmacia</b> .....	86
Dispensación De Medicamentos En Farmacia.....	86
Entrega de medicamentos pendientes en farmacia.....	87
Entrega de medicamentos a domicilio.....	88
<b>Gestión de atención domiciliaria</b> .....	90
Homecare.....	91
Evidencia.....	92
Atención por enfermería.....	92
Entrega de insumos.....	93
Curaciones.....	93
Condiciones de ingreso.....	94



Alta Médica Homecare.....	94
Medicina Especializada.....	95
Psicología.....	95
Pediatría.....	95



## Presentación

El presente informe pretende dar a conocer a nuestros aliados y comunidad en general, cual ha sido nuestro desempeño, durante la vigencia 2023.

A lo largo del año, la **IPSI EITERAA JAWAPIA**, ejecuto una serie de procesos, encaminados a velar por la prestación optima de los servicios ofrecidos, a través de los diferentes programas y actividades; detallando los resultados de ejecución, evaluación y seguimiento de los objetivos y metas trazadas.

Eiterra Jawapia es una entidad que procura el mejoramiento continuo en todas sus acciones y procesos, propende la contratación de talento humano idóneo con la finalidad de brindad un servicio con altos estándares de calidad, oportunidad y trato humanizado, mediante la prevención de enfermedades y promoción de la salud, con el objetivo de seguir trabajando por nuestra sostenibilidad social y financiera, fortalecer el clima organizacional con buenas relaciones laborales, pago oportuno, trato digno, infraestructura acorde y agradable, además generando ante la comunidad, fidelización, confianza, y transparencia.



## Objetivos

### Objetivo General.

Generar transparencia y confianza entre los directivos de la IPSI y los ciudadanos, así como garantizar el ejercicio del control a la administración, sirviendo además de material de información para la elaboración de proyectos y planes de acción.

### Objetivo Específicos.

1. Recuperar la legitimidad para las instituciones de carácter indígena.
2. Facilitar el ejercicio de control social a la gestión pública.
3. Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficiencia, eficacia, imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos del estado.
4. Constituir un espacio de interlocución directa entre los prestadores y la ciudadanía, trascendiendo el esquema de que ésta es solo una receptora pasiva de informes de gestión.
5. Servir como insumo para ajustar proyectos y planes de acción de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad.



## Contexto Institucional

### Antecedentes.

**IPSI EITERAA JAWAPIA** es una Institución Prestadora de Servicios de Salud Indígena de carácter Privado, que presta servicios de salud de baja y mediana complejidad a favor de la comunidad wayuu;

La **IPSI** nace de la necesidad de las comunidades indígenas del sector no resguardado de tener una entidad de salud propia que respete las costumbres y tradiciones de la población indígena asegurando el cumplimiento de los derechos de los usuarios, para el fortalecimiento de la identidad propia.

La **IPSI EITERAA JAWAPIA** fue creada por gestión de las Autoridades Tradicionales del Sector no Resguardado de la parte Media de la Guajira, de JOPE y PUERTO NUEVO, mediante Acta de Asamblea No. 001 de fecha 03 de Mayo de 2014 con patrimonio propio y autonomía administrativa y reconocida mediante personería jurídica Resolución No. 920 del 07 de NOVIEMBRE DE 2014, expedida por la Secretaria de Salud de la Guajira con sede ubicada en la Calle 17 No 7-89 Barrio las Villas y abre sus puertas al público desde el 03 de septiembre de 2015.

La **IPSI EITERAA JAWAPIA** es una institución prestadora de servicios de salud de carácter especial, la cual ofrece servicios de salud garantizando durante el proceso de atención, un diagnóstico confiable y oportuno; una orientación e información profesional clara y acertada sobre los factores de riesgo identificados, los signos, síntomas presentados con tratamiento efectivo según la evidencia médica. Nos manejamos con altos estándares de calidad encaminados al mejoramiento continuo; por lo cual, mantenemos condiciones técnico científicas y de infraestructura física adecuada, procesos administrativos y financieros eficientes y vocación de servicio que conlleva a un trato humanizado, seguro y digno, que permite promover la salud de nuestros usuarios y el desarrollo personal y profesional de nuestro talento humano; consolidando las acciones de prevención de enfermedades, protección, y promoción de la salud, obteniendo como resultado una prestación de servicios de calidad.

Comprometidos con la Salud



## Misión.

Como Institución Prestadora de Salud Indígena de baja y mediana complejidad; La **IPSI Eiteraa Jawapia** en cumplimiento de su deber misional, dispone para el servicio de sus usuarios de un excelente talento humano, con sensibilidad, dotado de herramientas y capacidad instalada acorde a las exigencias para la atención eficiente y eficaz acorde con sus culturas, sus tradiciones y el derecho a un servicio óptimo y de Calidad.

## Visión.

Se visiona en un eminente posicionamiento con el logro de la atención personalizada y oportuna a sus usuarios, articulando a los médicos tradicionales, la medicina predictiva, la medicina preventiva y la medicina occidental, por lo cual se procura la excelencia del servicio, además del fortalecimiento de los procesos políticos - organizativos de las comunidades indígenas.

## Valores.

- **RESPECTO:** En la **IPSI EITERAA JAWAPIA**, los usuarios son la esencia de la institución, y su trato siempre será personalizado.
- **CALIDAD:** Los Macro procesos y procesos de la **IPSI EITERAA JAWAPIA** serán llevados de forma armónica y coordinada a la normatividad legal vigente; con un enfoque diferencial a los usuarios de nuestra Institución.
- **SERVICIO:** Todas las dependencias de la **IPSI EITERAA JAWAPIA**, tendrán empoderamiento de los procesos, para garantizar la oportunidad y seguridad en la prestación de este.
- **ÉTICA:** La ética profesional deberá prestarse desde los diferentes códigos deontológicos de cada perfil contratado para asegurar la calidad de la prestación del servicio.
- **APROPICIACION ETNICA:** La **IPSI EITERAA JAWAPIA**, como Institución indígena, garantizará el respeto de usos, costumbres, cosmovisión de la etnia afiliada a esta institución indígena.

## Organigrama De La I.P.S.I. EITERAA JAWAPIA.



## Servicios ofertados.

### Programas.

1. Alto Riesgo Obstétrico.
2. Riesgo Cardio Metabólico.
3. Riesgos Menores de 0 a 5 años (Desnutrición).
4. Servicios Amigables (Modelo de atención integral para Adolescentes y Jóvenes).
5. Centro de Escucha.
6. Línea de atención en Crisis.

### Otros Servicios de Apoyo.

1. Ultrasonografía Obstétrica.
2. Sala Procedimientos Ambulatorios.
3. Ultrasonografía Transabdominal.
4. Electrocardiograma.
5. Home Care.
6. Equipo Extramural.
7. Monitoreo de Presión.
8. Atención Psicosocial.
9. Psicoterapia.
10. Tamizaje de Salud Mental.
11. Medición de la agudeza visual.

### Servicios Domiciliarios.

1. Atención por Terapia Física.
2. Atención por Terapia Ocupacional.
3. Atención por fonoaudiología.
4. Terapias Respiratoria.

5. Medicina General.
6. Enfermería.
7. Nutrición y Dietética.
8. Medicina Interna.
9. Trabajo Social.
10. Psicología.
11. Monitoreo de Presión.

## Objetivos.

- Brindar atención con calidad y buen trato hacia nuestros usuarios.
- Fortalecer su identidad cultural mediante políticas propias y adecuadas a su sistema de salud.
- Ser oportunos en la atención y cuidado de los usuarios.
- Respetar la cosmovisión cultural.
- Optimizar los recursos técnicos, logísticos y financieros para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios.
- Propiciar un ambiente de atención, que satisfaga las expectativas de los usuarios.

## Políticas de Calidad.

Nuestra política de calidad se basa en el respeto de usos, costumbres e implementación de la medicina tradicional, en complementariedad a la medicina occidental, bajo unos estándares de cumplimiento exigidos por la normatividad legal vigente, caracterizados por el enfoque étnico y su cosmovisión.

## Posicionamiento en el mercado.

La **IPSI EITERAA JAWAPIA** se encuentra posicionada entre las mejores instituciones prestadoras de servicios de salud en el distrito de Riohacha. Es una empresa con cobertura para la población indígena y no indígena en Riohacha, con su sede ubicada en la calle 17 No 7-89, Barrio Las Villas del Distrito. Está establecida para la prestación de servicios de salud de primer y segundo nivel de atención ambulatoria, encaminada a la atención asistencial integral, prevención de enfermedades, promoción, mantenimiento y recuperación de la salud. Se registra un potencial de usuarios atendidos promedio al mes de diciembre de 2023 de dos mil quinientos veinte (9,590) usuarios atendidos, a los cuales se les brinda servicios de Medicina General, Enfermería, Odontología, toma de muestras para laboratorio clínico, psicología, nutrición, farmacia, pediatría, ginecología, Medicina interna, terapia física, terapia respiratoria, Electro diagnósticos, Ecografías e Imágenes Diagnósticas, Atención Domiciliaria, Home Care, entre otros servicios.

COMPARATIVO			
EPS	2023	2022	VARIACION
CAJACOPI EPS SAS	3.623	2.011	31%
DUSAKAWI EPSI	2.248	2155	2%
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	4.939	3.014	37%
EPS SANITAS	1.163	591	11%
NUEVA EPS	2.225	1.273	18%
<b>TOTAL</b>	<b>1.4198</b>	<b>9.044</b>	<b>100%</b>

En la tabla se evidencia el aumento de la Población para IPSI en el año 2023 de 14,198 usuarios debido a la asignación de nuevos afiliados provenientes de la **EPS SALUDTOTAL** y **COOSALUD**; donde la **EPS FAMILIAR DE COLOMBIA** fue la que más crecimiento tuvo con un aumento de 37%, seguido de la **CAJACOPI EPS SAS** con 31%, **NUEVA EPS** con 18%, **EPS SANITAS** con 11% y se mantuvo la **DUSAKAWI EPSI** con 2% esta última no obtuvo nuevos afiliados de las EPS salientes, debido a la vigilancia especial que mantiene actualmente.

## Comunidades de mayor incidencia en la población asignada

ITEM	COMUNIDADES	UBICACIÓN DE LA COMUNIDAD	AUTORIDAD TRADICIONAL	CONTACTO	CANT_US
1	SAN FELIPE	VIA 40 MARG. DER	JAIME IPUANA	3217456178	158
2	LA SABANA	KM 10 V/S.M MARG. IZQ	EULALIA EPIAYU	3107002050	134
3	SAGECITO	VIA 40 POR URB. ICHAMA	FRANCISCO PUSHAINA	3002088061	121
4	ARENALITO	KM 2 V/V MARG. IZQ	TOMAS BONIVENTO	3005220576	119
5	EL DIVIDIVI	KM 12 V/V MARG DER	RAFAEL ARPUSHANA	3107372894	100
6	JIRRAWAIKAT	KM 5 V/S.M IZQ	EURIPIDES GOURIYU	3126380509	98
7	WAYAWITKAT	KM 15 V/V MANO DER	ANA PUSHAINA	3126897073	95
8	CAIMITO	KM 22 V/S.M . ENTRADA P	ANA PUSHAINA	3116944820	92
9	AL JOTE	KM 20 V/V. MARG DER	EDWIN CEBALLOS	3173207359	78
10	EL PORVENIR	V/S.M. KM 17 MARG. IZQ E	MARIA CONCEPCION RIV	3205545556	71
11	MULIATUY	KM20 V/V MARG. IZQ	LEVENCIO EPIAYU	3135897240	69
12	GUAJIRITO	KM 4 V/V. MANO .IZQ	MONCHE IPUANA	3103659035	65
13	CAMPO ALEGRE	KM 5 V/S.M IZQ	ALBERTO URIANA DELUQ	3126380509	55
14	LOS CERRITOS	VA ACUEDUCTO MARG. DE	WILSON PEREZ	3195396174	50
15	CACHACA MEJIA	KM 6 V/S.M. MARG. IZQ	ALICIA URIANA	3205722905	45
16	EL JOPE	KM 9 V/S.M MARG. IZQ	JULIO MANUEL URIANA	3122905081	45
17	EL POTRERO	KM 22 V/V IZQ	ANIBAL BONIVENTO	3135217173	40
18	GUAYABAL	KM 20 V/V MARG. DER	SANTIAGO AMAYA EPINA	3113590896	35
19	SANTA LUCIA	KM 11 V/V MARG. DER	NELSON SIJONA EPIEYU	3145804077	35
20	ETKISHIMANA	KM16 V/ V.MARG. IZQ	JAIRO IPUANA	3215186154	35
21	WERRUKA	KM 4 V/MAICAO DER	ELIAS GONZALES	3107156927	32
22	KEMIOMANA	V/MAICAO MARG. DER EN	ENRIQUE EPIEYU	3106763630	31
23	EL PATRON 2	CLL 40 CRA 3	EURIPIDES URIANA	3203224474	29
24	JERUSALEN	KM 20 V/V. MARGDER	ANGUEL RAFAEL PIMIEN	3218546257	28
25	CERRILLO	CORREGIMIENTO CERRILL	DINA URIANA	3126486090	27
26	ATAMANA	KM 4 V/MAICAO DER	VICENTICO BOURIYU	3107302758	26
27	LA SABANA- JUAN Y MEDI	PUEBLO JUAN Y MEDIO V/	MINGO RAMIRESZ IPUAN	3206513921	25
28	8 PALMAS	V/S.M. KM 11 MARG.DER	ANGELINA EPINAYU	3226522690	25
29	CASCAJALITO	KM 12 V/V MARG. IZQ	GLADIS PUSHAINA	3196541347	25
30	SANTA CLARA 2	KM 8 V/V. MANO.DER	JAIRO IPUANA SIJONA	3106277043	23
31	SANTA CLARA	KM 8 V/V MANO DER	LIBIA IPUANA EPIAYU	3126767560	23
32	LA CEIBA	KM 14 V/V MARG. DER	JORGE PUSHAINA PUSHA	3215278789	22
33	CONTROL	COTOPRIX	MANUEL URIANA	3145914113	22
34	CEIBA 2	KM 20 V/V MARG. DER	LUIS EPIAYU	3126459590	21
35	MARIA ANGOLA	KM 16 V/V MARG.DER	JUAN MANUEL DELUQUE	3148153315	21
36	KOUSHACHON	KM 4 V/MAICAO MARG. D	JUVENAL EPINAYU	3106412792	21

## Contratación con la E.A.P.B

EPS	MODALIDAD	CLASE DE SERVICIO	VIGENCIA	
			INICIO	FINAL
CAJACOPI EPS S.A.S.	CAPITA	PYP	1-abr-22	31-mar-23
		MORBILIDAD	1-abr-22	31-mar-23
		MEDICAMENTO	1-abr-22	31-mar-23
DUSAKAWI EPSI	CAPITA	PYP	1-mar-23	31-dic-23
		MORBILIDAD	1-mar-23	31-dic-23
		MEDICAMENTO	1-mar-23	31-dic-23
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S.	CAPITA	PYP	1-abr-23	31-dic-23
		MORBILIDAD	1-jun-23	31-dic-23
		MEDICAMENTO	2-jun-23	31-dic-23
		DEMANDA INDUCIDA	3-jun-23	31-dic-23
	EVENTO	HOME CARE	4-jun-23	31-dic-23
		ESPECIALIDADES	5-jun-23	31-dic-23
EPS SANITAS S.A.S.	CAPITA	PYP	1-feb-23	31-dic-23
		MORBILIDAD	1-feb-23	31-dic-23
		ODONTOLOGIA	1-feb-23	31-dic-23
	EVENTO	ESPECIALIDADES	1-feb-23	31-dic-23
NUEVA EPS S.A.	CAPITA	PYP	8-dic-22	31-dic-23
		MORBILIDAD	8-dic-22	31-dic-23
		MEDICAMENTO	8-dic-22	31-dic-23

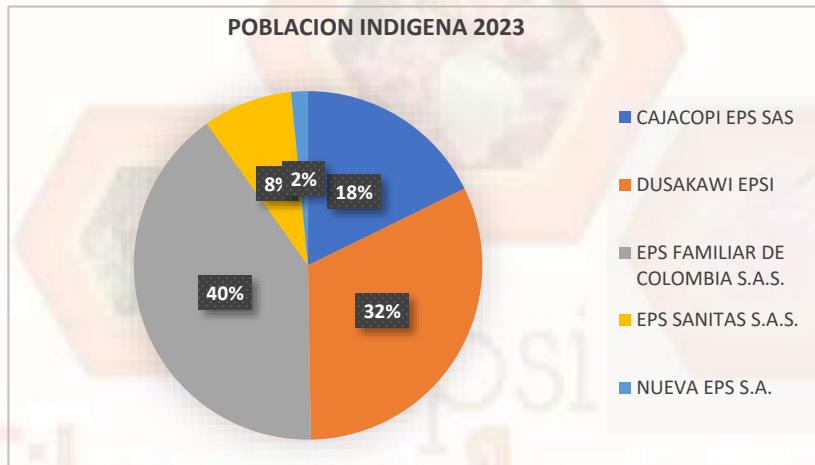




## Caracterización de la población y gestión del riesgo

### Población Indígena 2023

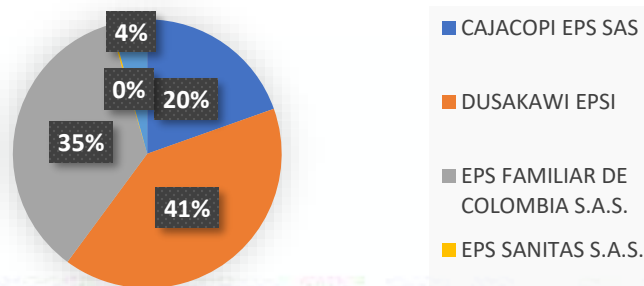
CAJACOPI EPS SAS	DUSAKAWI EPSI	EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S.	EPS SANITAS S.A.S.	NUEVA EPS S.A.
996	1796	2267	466	88



### Población Indígena 2022

CAJACOPI EPS SAS	DUSAKAWI EPSI	EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S.	EPS SANITAS S.A.S.	NUEVA EPS S.A.
900	1865	1627	11	196

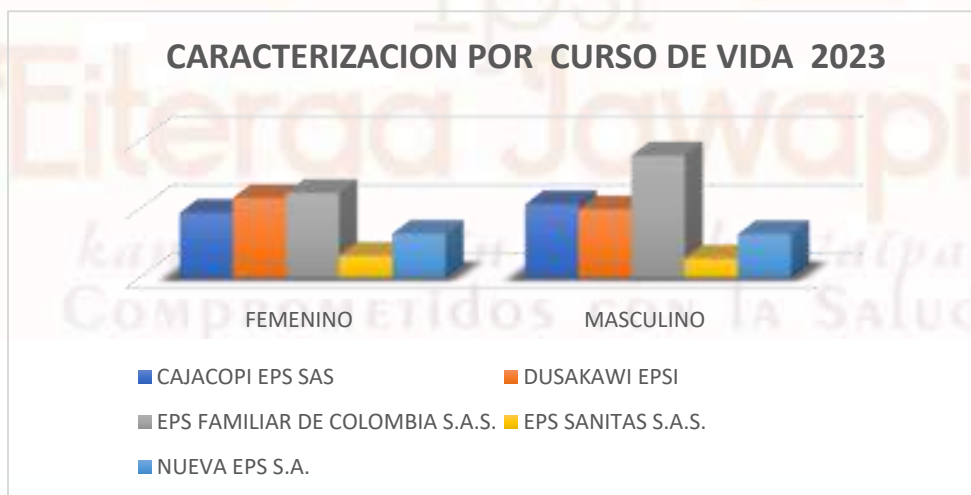
### POBLACION INDIGENA 2022



Estos datos reflejan la distribución de la población indígena entre diferentes Entidades Promotoras de Salud (EPS) en Colombia. **EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S.** tiene la mayor cantidad de usuarios indígenas, seguida por **DUSAKAWI EPSI**. Por otro lado, **NUEVA EPS S.A.** tiene la menor cantidad de usuarios indígenas entre las EPS mencionadas. Es importante tener en cuenta estos números para diseñar políticas y programas de salud que aborden las necesidades específicas de la población indígena en el país.

### Caracterización por curso de vida 2023

POB. OBJETO	CAJACOPI EPS SAS	DUSAKAWI EPSI	EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S.	EPS SANITAS S.A.S.	NUEVA EPS S.A.
ADOLESCENCIA	458	292	670	176	218
ADULTEZ	1031	531	1749	375	901
INFANCIA	716	480	630	88	238
JUVENTUD	451	333	1164	364	409
PRIMERA INFANCIA	586	489	392	73	208
VEJEZ	381	123	334	87	251
<b>TOTAL</b>	<b>3623</b>	<b>2248</b>	<b>4939</b>	<b>1163</b>	<b>2225</b>



## Caracterización por curso de vida 2022

POB. OBJETO	CAJACOPI EPS SAS	DUSAKAWI EPSI	EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S.	EPS SANITAS S.A.S.	NUEVA EPS S.A.
ADOLESCENCIA	306	249	394	57	139
ADULTEZ	607	505	911	259	518
INFANCIA	393	448	457	37	91
JUVENTUD	295	329	856	121	298
PRIMERA INFANCIA	254	508	295	47	126
VEJEZ	156	116	101	70	101
<b>TOTAL</b>	<b>2011</b>	<b>2155</b>	<b>3014</b>	<b>591</b>	<b>1273</b>

### CARACTERIZACION POR CURSO DE VIDA 2022



Estos datos permiten visualizar la distribución de la población atendida por cada EPS según su etapa de vida:

La **EPS Familiar de Colombia S.A.S.** atiende a la mayor proporción de población en todas las etapas de vida, lo que indica una mayor diversidad y posiblemente una mayor cobertura de servicios de salud, sin embargo, la **Nueva EPS S.A.** también tiene una proporción significativa de población en todas las etapas de vida, especialmente en la juventud y la adultez, por otro lado **DUSAKAWI EPSI** atiende a una proporción relativamente menor de población en comparación con las otras EPS, especialmente en la vejez.

Las etapas de la vida con mayor atención son la juventud y la adultez, lo que sugiere la importancia de programas de prevención y promoción de la salud dirigidos a estos grupos.

La adolescencia y la infancia también representan una proporción considerable de la población atendida, lo que destaca la necesidad de servicios de salud adaptados a las necesidades específicas de estos grupos vulnerables.

### Caracterización por Géneros 2023

POB. OBJETO	CAJACOPI EPS SAS	DUSAKAWI EPSI	EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S.	EPS SANITAS S.A.S.	NUEVA EPS S.A.
FEMENINO	1865	1227	2086	491	1114
MASCULINO	1758	1021	2853	672	1111
<b>TOTAL</b>	<b>3623</b>	<b>2248</b>	<b>4939</b>	<b>1163</b>	<b>2225</b>

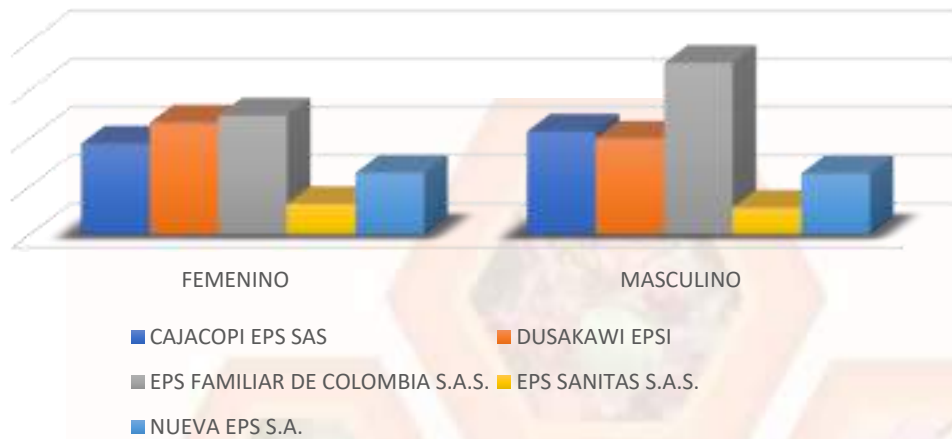
#### CARACTERIZACION POR GENEROS 2023



### Caracterización por Géneros 2022

POB. OBJETO	CAJACOPI EPS SAS	DUSAKAWI EPSI	EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S.	EPS SANITAS S.A.S.	NUEVA EPS S.A.
FEMENINO	943	1161	1233	315	639
MASCULINO	1068	994	1781	276	634
<b>TOTAL</b>	<b>2011</b>	<b>2155</b>	<b>3014</b>	<b>591</b>	<b>1273</b>

## Caracterización por Generos 2022



La **EPS Familiar de Colombia S.A.S.** tiene la mayor proporción de usuarios, tanto masculinos como femeninos, lo que indica una amplia cobertura de servicios de salud para ambos géneros.

En las otras EPS, la proporción entre géneros es más equilibrada, con ligeras diferencias en algunos casos.

La proporción de usuarios masculinos es ligeramente mayor que la de usuarios femeninos en **EPS Familiar de Colombia S.A.S., EPS Sanitas S.A.S. y Nueva EPS S.A.**

En **CAJACOPI EPS SAS y DUSAKAWI EPSI**, la proporción de usuarios femeninos es ligeramente mayor que la de usuarios masculinos.

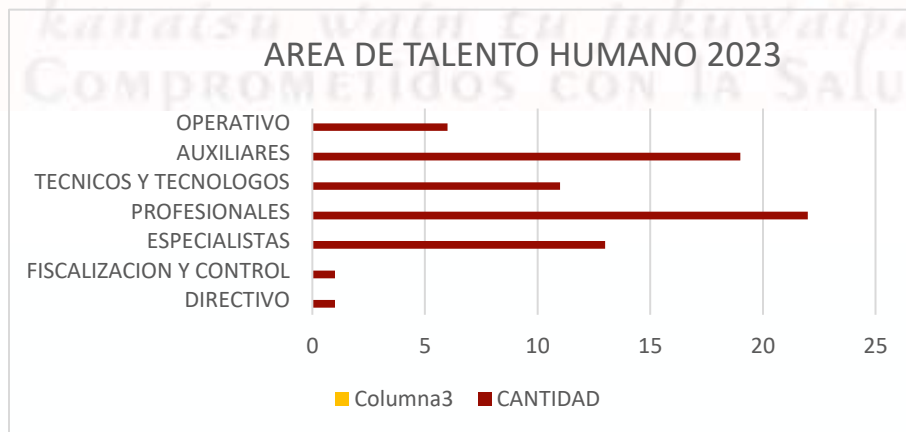
Estos datos son importantes para comprender la distribución de la población atendida por género en cada EPS y pueden ayudar a diseñar estrategias de salud específicas que aborden las necesidades particulares de cada género.



## Gestión del talento humano

Al finalizar el año 2023 la planta de personal de la Ipsi pasó de 45 a 73 funcionarios; esto debido a la apertura de los nuevos programas contratados, lo que indica que el incremento fue de 28 empleados más con relación al año inmediatamente anterior; lo que representa un incremento de 62%.

AREA DEL TALENTO HUMANO	
CARGOS	AÑO 2023
DIRECTIVO	1
FISCALIZACION Y CONTROL	1
ESPECIALISTAS	13
PROFESIONALES	22
TECNICOS Y TECNOLOGOS	11
AUXILIARES	19
OPERATIVO	6
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>

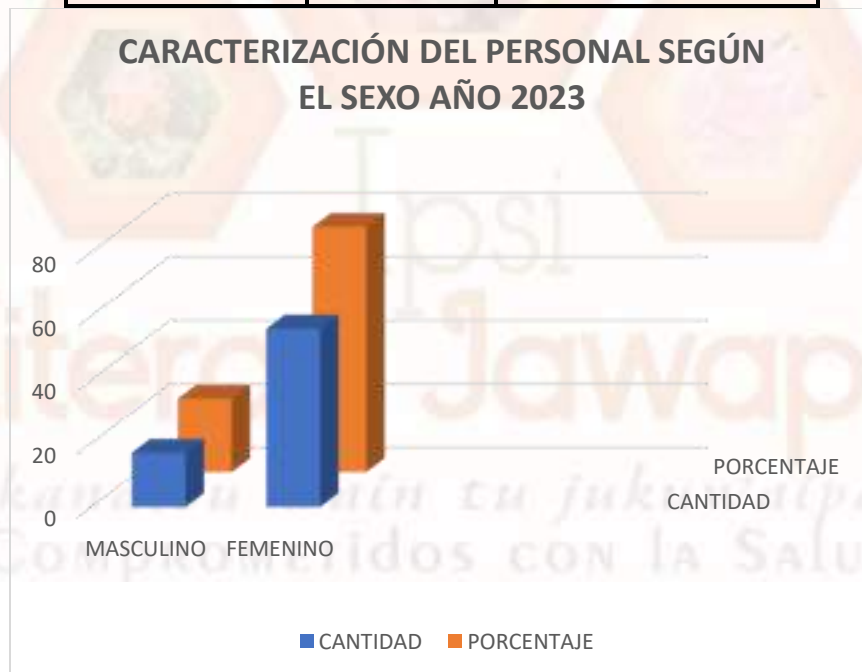


## Caracterización del personal según el sexo año 2023.

De los 73 empleados contratados en el año 2023 por la **IPSI EITERAA JAWAPIA** el 23% del es de sexo masculino, mientras que el 77% restante es de sexo femenino.

SEXO	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
MASCULINO	17	23
FEMENINO	56	77
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>100</b>

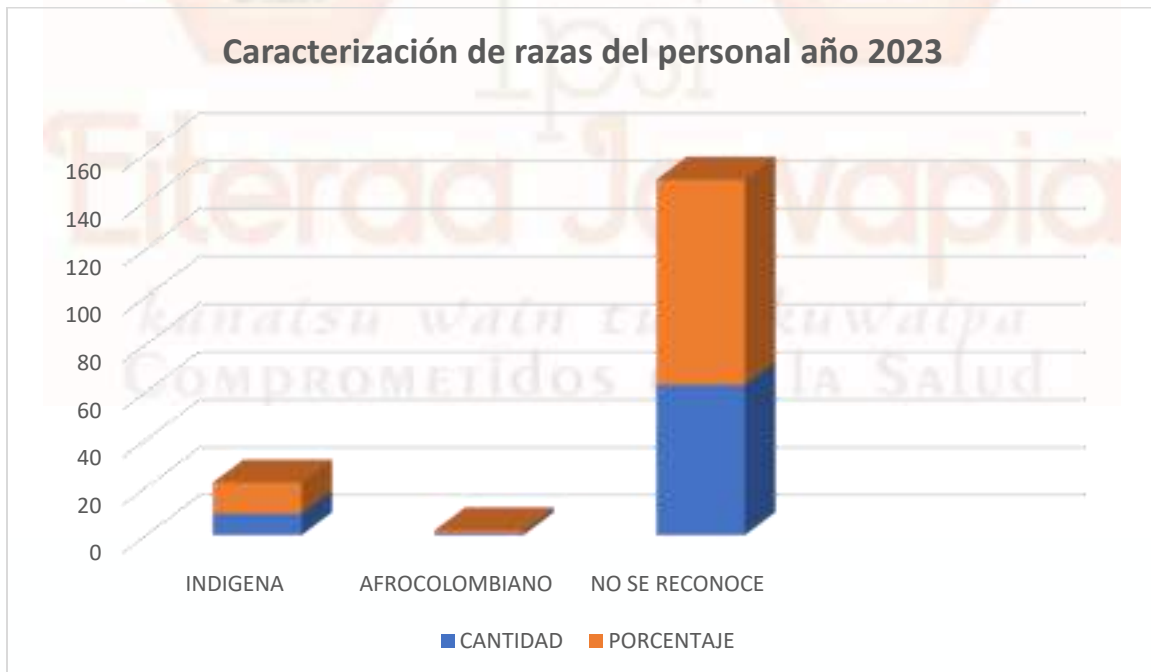
**CARACTERIZACIÓN DEL PERSONAL SEGÚN EL SEXO AÑO 2023**



## Caracterización de razas del personal año 2023.

En la caracterización de razas de la institución, el 13% de los empleados hacen parte de la etnia wayuu; el 1 % de los empleados hacen parte del grupo afrocolombiano y el 86% corresponde a los que no se reconoce como perteneciente a algún grupo étnica en específico.

RAZA	AÑO 2023	PORCENTAJE (%)
INDIGENA	9	13
AFROCOLOMBIANO	1	1
NO SE RECONOCE	63	86
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>100</b>





## Actividades del talento humano.

### Integración.

Se realiza en un lugar acogedor, con lo que se busca motivar a los empleados, además de fomentar las relaciones con los compañeros fuera del área de trabajo, lo que permite un acercamiento más allá de lo profesional.





### Celebración de cumpleaños.

Con esto se busca crear vínculos afectivos dentro de la empresa, el empleado recibe de manera positiva esta atención impactando directamente en sus niveles de satisfacción laboral, así como su compromiso y productividad.





### Capacitaciones.

Esto con el fin de busca aportar conocimientos, habilidades al empleado, fomentar el crecimiento personal y a la vez fortalecer la capacidad tanto individual como colectiva, para un mejor desempeño laboral y para el logro de los objetivos institucionales.





*kanaisu wain tu jukuwalpa*  
Comprometidos con la Salud

### **Cena de fin de año y entrega de reconocimientos.**

Con estas actividades se busca elevar la satisfacción y el compromiso del empleado, mejorar el clima laboral, aumentar la productividad.



### **Fechas especiales.**

Este tipo de celebraciones es una forma de reconocer y agradecer a los empleados su contribución; ayudan a que se sientan más satisfechos y comprometidos con su trabajo; crea un ambiente de trabajo agradable y motivador, estarás construyendo una organización sólida y exitosa.



DIA DEL NUTRILOGO



DIA DE LAS MADRES



DIA DE AMOR Y AMISTAD





DIA DEL TRABAJADOR



DIA DE LA ENFERMERA

**Otras Actividades.**

La **Ipsi Eiteraa Jawapia** acostumbra realizar una eucaristía o predicación el primer día hábil de cada mes, para darle gracias a Dios por los favores recibidos y poner en manos de él el mes que inicia.





De igual forma cada día hábil de inicio de semana se realiza una oración con los empleados y usuarios para poner en manos de Dios la semana que inicia, todo esto nos enseña la dignidad humana, nos llama a una correcta relación con Dios, con nosotros mismos y con los demás.



ORACION INICIO DE SEMANA







TALLER CON LOS USUARIOS DE LA IPSI

Se realizan cursos de maternidad y paternidad con el fin de orientar a la madre e identificar factores de riesgo en la gestante, así como también poder detectar a tiempo las enfermedades que puedan afectar el curso normal del embarazo y la salud del recién nacido.

De igual forma tenemos el Club de hipertensos y diabéticos con el objetivo de concientizar al paciente sobre la adherencia al control y tratamiento, para prevenir enfermedades renales.



CELEBRACION DIA DE LAS MADRES A LAS USUARIAS DE LA IPSI

Celebración del día de la madre a nuestras usuarias, se hace como reconocimiento especial a las mujeres que con gran esfuerzo, dedicación y amor cuidan del hogar y sus hijos; al mismo tiempo que cumplen con sus compromisos.

## Gestión de la calidad

Desde el área de calidad se definen algunos objetivos que orientan y que le permiten disponer de un sistema de gestión por procesos coherentes con la misión y visión de la IPSI.

### Objetivos.

- ✓ Lograr una cultura institucional de calidad con enfoque hacia el usuario.
- ✓ Desarrollar una estrategia de seguridad del paciente al interior de la organización.
- ✓ Incrementar los índices de Satisfacción de nuestros usuarios.

### Modelo de atención.

Mediante este documento la **IPSI Eiteraa Jawapia** durante el año 2023 puso a consideración de la población Guajira su modelo de atención centrado en el usuario, su familia y comunidad, con un enfoque de riesgo y diferencial, intervención amplia y sistemática con actividades intra y extramurales de prevención y mantenimiento, atención con calidad, humanizada segura y preferente.

### Cumplimiento del sistema obligatorio de garantía de la calidad en Salud SOGCS.

#### Sistema único de habilitación

La IPSI cuenta actualmente con 2 sedes de atención, la sede principal con 12 servicios habilitados, la sede complementaria cuenta con 21 servicios dispuestos para la atención de nuestros usuarios, todos los servicios cumpliendo actualmente con la normativa Resolución 3100 de 2019, con última visita de certificación en diciembre 2022 con un cumplimiento del 100% de lo requerido en la norma.

Departamento	Municipio	Código Torre	Sede	Nombre Sede	Servicio	Estado
La Guajira	RECHACHA	4400100017	01	SPS EITEERA JAWAPIA 129 - HOSPITALIZACIÓN ADULTOS		0455031070
La Guajira	RECHACHA	4400100017	01	SPS EITEERA JAWAPIA 133 - HOSPITALIZACIÓN PACIENTE CRÓNICO CON VENTILADOR		0455031017
La Guajira	RECHACHA	4400100017	01	SPS EITEERA JAWAPIA 134 - HOSPITALIZACIÓN PACIENTE CRÓNICO SIN VENTILADOR		0455031047
La Guajira	RECHACHA	4400100017	01	SPS EITEERA JAWAPIA 112 - ENFERMERIA		0455031082
La Guajira	RECHACHA	4400100017	01	SPS EITEERA JAWAPIA 138 - MEDICINA GENERAL		0455031084
La Guajira	RECHACHA	4400100017	01	SPS EITEERA JAWAPIA 134 - ODONTOLOGIA GENERAL		0455031087
La Guajira	RECHACHA	4400100017	01	SPS EITEERA JAWAPIA 413 - SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		0455031070
La Guajira	RECHACHA	4400100017	01	SPS EITEERA JAWAPIA 706 - LABORATORIO CLINICO		0455031089
La Guajira	RECHACHA	4400100017	01	SPS EITEERA JAWAPIA 712 - TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO		0455031089
La Guajira	RECHACHA	4400100017	01	SPS EITEERA JAWAPIA 714 - SERVICIO ANATOMICO		0455031089
La Guajira	RECHACHA	4400100017	01	SPS EITEERA JAWAPIA 717 - LABORATORIO CITOLOGIAS (SERVICIO UTERINO)		0455031088
La Guajira	RECHACHA	4400100017	01	SPS EITEERA JAWAPIA 719 - TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLOGIA (SERVICIO UTERINO)		0455031089

Departamento	Municipio	Código Torre	Sede	Nombre Sede	Servicio	Estado
La Guajira	RECHACHA	4400100017	02	SUDE COMPLEMENTARIA 002 - CARDIOLOGIA		0455031752
La Guajira	RECHACHA	4400100017	02	SUDE COMPLEMENTARIA 012 - ENFERMERIA		0455031753
La Guajira	RECHACHA	4400100017	02	SUDE COMPLEMENTARIA 024 - GINECOLOGIA OBSTETRICIA		0455031754
La Guajira	RECHACHA	4400100017	02	SUDE COMPLEMENTARIA 025 - INFECTOLOGIA		0455031755
La Guajira	RECHACHA	4400100017	02	SUDE COMPLEMENTARIA 026 - MEDICINA GENERAL		0455031756
La Guajira	RECHACHA	4400100017	02	SUDE COMPLEMENTARIA 029 - MEDICINA INTERNA		0455031757
La Guajira	RECHACHA	4400100017	02	SUDE COMPLEMENTARIA 030 - NEFROLOGIA		0455031758
La Guajira	RECHACHA	4400100017	02	SUDE COMPLEMENTARIA 031 - NEUMOLOGIA		0455031759
La Guajira	RECHACHA	4400100017	02	SUDE COMPLEMENTARIA 032 - NEURORADIOLOGIA		0455031760
La Guajira	RECHACHA	4400100017	02	SUDE COMPLEMENTARIA 033 - NEFROLOGIA Y DIÁLISIS		0455031761
La Guajira	RECHACHA	4400100017	02	SUDE COMPLEMENTARIA 035 - OTOLINGÜLOGIA		0455031762
La Guajira	RECHACHA	4400100017	02	SUDE COMPLEMENTARIA 042 - PEDIATRIA		0455031763
La Guajira	RECHACHA	4400100017	02	SUDE COMPLEMENTARIA 043 - PSICOLOGIA		0455031764
La Guajira	RECHACHA	4400100017	02	SUDE COMPLEMENTARIA 045 - PUERPERIO		0455031765
La Guajira	RECHACHA	4400100017	02	SUDE COMPLEMENTARIA 046 - TRABAJO CON SERVIDORES DE ESPECIALIZADA		0455031766
La Guajira	RECHACHA	4400100017	02	SUDE COMPLEMENTARIA 048 - TERAPIA OCUPACIONAL		0455031768
La Guajira	RECHACHA	4400100017	02	SUDE COMPLEMENTARIA 049 - TERAPIA RESPIRATORIA		0455031769
La Guajira	RECHACHA	4400100017	02	SUDE COMPLEMENTARIA 050 - FISIOTERAPIA		0455031771
La Guajira	RECHACHA	4400100017	02	SUDE COMPLEMENTARIA 048 - FONOLOGIA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE (SERVICIO UTERINO)		0455031767
La Guajira	RECHACHA	4400100017	02	SUDE COMPLEMENTARIA 043 - DIAGNOSTICO VASCULAR		0455031767
La Guajira	RECHACHA	4400100017	02	SUDE COMPLEMENTARIA 045 - MANEJO DIAGNOSTICO Y MONITOREO		0455031768

Durante la vigencia del año 2023 la **IPSI Eiteeraa Jawapia** recibió asistencia técnica y visita para verificación del cumplimiento de la Resolución 3100 del 2019 en 12 ocasiones generadas a través de auditoría de externa por parte de las EAPB con las cuales tenemos contratación, las auditorías se realizaron en dos fases, la primera en revisión de cumplimiento de estándares, la segunda para seguimiento del plan de manejo.

EPS	NUMERO DE VISITAS REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO 1 VISITA	% CUMPLIMIENTO 2 VISITA
DUSAKAWI	2	92%	99%
NUEVA EPS	2	89%	99%
FAMILIAR	2	88%	100%
CAJA COPI	2	90%	100%
SANITAS	2	92%	99%

### Sistema de Información para la calidad

Se consolidaron mediante un tablero de control los indicadores, correspondientes la Resolución 0256 de 2016 “Por la cual se dictan disposiciones en relación con el Sistema de Información para la Calidad y se establecen los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud”.

Los indicadores que aplican a nuestra institución de acuerdo a los servicios ofertados y que deben ser reportados como IPSI, son con el respectivo % de cumplimiento en el año 2023.

- ✓ Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa = 0%
- ✓ Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica = 0%
- ✓ Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General = 2.5 días
- ✓ Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General = 2.8 días
- ✓ Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría = 4 días
- ✓ Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia = 3.9 días
- ✓ Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS = 98%
- ✓ Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo = 98%

### **Auditoría para el mejoramiento de la Calidad**

La **IPSI Eiteraa Jawapia** tiene documentado el Programa de Auditoría para Mejoramiento de la Calidad con enfoque en seguridad del paciente teniendo como base para su ejecución las 10 prácticas esenciales para la seguridad del paciente y se desarrollaron las siguientes fases de la ruta crítica.

#### **1. Autoevaluación:** Se autoevaluaron 5 prácticas seguras relacionadas a continuación

- ✓ Estandarización de procedimientos de atención
- ✓ Utilización y/o desarrollo de software para disminuir riesgo en la prestación del servicio
- ✓ Seguridad en el ambiente físico y la tecnología en salud (Grupo de estándares de ambiente físico)
- ✓ Prevenir las complicaciones anestésicas
- ✓ Garantizar la identificación correcta del paciente

Se establecieron y autoevaluaron 18 criterios de acuerdo a las 5 prácticas seguras estandarizadas en nuestro programa, se definieron las fortalezas y amenazas de cada uno de estos criterios.

#### **2. Selección y priorización de oportunidades:** utilizando como base la matriz costo volumen se priorizaron las oportunidades de mejora.

PROCESO RESPONSABLE OM	CANTIDAD OPORTUNIDADES DE MEJORA	TOTAL JERARQUIZACIÓN	RIESGO	COSTO	VOLUMEN	TOTAL
LIDER DE CALIDAD, EQUIPO PAMEC Y GERENCIA	3	ALTO	5	5	5	125
GERENCIA	1	ALTO	5	5	5	125
ADMISION, FACTURACION Y GERENCIA	3	ALTO	5	5	5	125
ADMISION, FACTURACION Y GERENCIA	3	ALTO	5	5	5	125
ADMISION, FACTURACION Y GERENCIA	3	ALTO	5	5	5	125

- Definición de la calidad esperada:** Se establecieron 6 indicadores para establecer la calidad esperada de acuerdo a la ruta crítica del PAMEC los cuales se describen en el informe anexo, en los cuales se describen meta, nombre del indicador, formula del indicador, fuente de la información, responsable de la recolección del dato, responsable del análisis del dato, unidad de medida, frecuencia de los análisis, meta, línea de base, objetivo del indicador, nivel de aceptación, soporte normativo.
- Medición inicial del desempeño:** Teniendo en cuenta lo anterior la medición inicial del desempeño se toma el resultado de la autoevaluación del ciclo 2022 con la cual se determinaron las posibles brechas de desempeño u oportunidades de mejoramiento y el consecuente plan de mejora que nos permitió adoptar medidas tendientes a corregir las desviaciones detectadas.
- Elaborar Plan de Mejoramiento:** Finalizado nuestra etapa de priorización en el mes de agosto realizamos la construcción de nuestros planes de mejoramiento donde el equipo definió los planes de acción para cada oportunidad de mejora priorizada mediante metodología definida en el procedimiento PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD-PAMEC, estos planes se registraron en el formato HERRAMIENTA PAMEC 2023.

## Gestión de seguridad y salud en el trabajo

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la **IPSI EITERAA JAWAPIA** da a conocer la siguiente información para el proceso de rendición de cuenta de la vigencia del 2023 y de esta manera darle el cumplimiento a la normativa vigente de seguridad y salud en trabajo decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2019

El proceso mencionado, permite observar el avance y mejoramiento del SG-SST de la **IPSI EITERAA JAWAPIA** durante la vigencia del 2023 a los niveles de la organización que tienen responsabilidades en el SG-SST y También permite establecer la mejora continua, por que a continuación se da a conocer información del avance del SG-SST. En este sentido, a través de la rendición de cuentas, el Instituto busca generar un espacio de revisión de los resultados de la gestión del 01/01/2022 al 31/12/2022, estableciendo el grado de implementación y desempeño del Sistema y propiciando un espacio para validar las acciones necesarias a implementar que aporten a la mejora y continuidad de este.

### Alcance.

El propósito de este informe, es medir el cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST en el año 2023, así como diseñar estrategias para la implementación total del Sistema de acuerdo con los requerimientos y la normatividad legal vigente, de igual forma generar acciones que garanticen la participación activa de todos los niveles de LA **IPSI EITERAA JAWAPIA** con el fin de cumplir los objetivos de detección temprana y mitigación de riesgos, la prevención de incidentes, accidentes, condiciones inseguras, enfermedades de origen laboral y garantizar un ambiente de trabajo seguro y óptimo para todos los trabajadores.

### Desarrollo.

#### 1. Resultados de evaluación Del SG-SST de la vigencia 2023.

Se realiza la evaluación de estándares mínimos del SG-SST de la **IPSI EITERAA JAWAPIA** basado en la resolución 0312 de 2019, obteniendo un resultado 79.5 % que corresponde a un nivel aceptable, la evaluación es realizada por la página ARL POSITIVA (ARL que se encontraba afiliada la empresa).

En el año 2023 se realizó cumplimiento, y estipulado para el Plan de trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo, por medio de actividades de formación, acompañamiento a Comités y brigada de emergencias y actividades de prevención y promoción, bajo un énfasis marcado en la seguridad y autocuidado, con el objetivo de que se permita la eficacia de los procesos y el fortalecimiento de la gestión de la empresa.



## 2. Avance, cumplimiento y deficiencia del plan de trabajo SG-SST 2023.

El SG-SST de la **IPSI EITERAA JAWAPIA** establecido plan de trabajo anual vigencia 2023, donde se encuentran en su totalidad 40 actividades es de 60 % de su ejecución. Cada una de las actividades cuenta con sus respectivos soportes que evidencian el cumplimiento de la actividad que se encuentra en la oficina de la entidad de Seguridad y Salud en el Trabajo.

## 3. Política y objetivos Del SST.

Para el año 2023 se realizó la revisión de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, validando las especificaciones dispuestas en el Decreto 1072 de 2015, la política actualmente cuenta con lo requerido por la normatividad legal vigente debido a:

- Estar adoptada por medio escrito mediante un documento fechado y firmado por el Gerente de la entidad, donde establece el compromiso hacia la implementación del SGSST para la gestión de los riesgos laborales.

- Se encuentra redactada con claridad, es concisa, con alcance sobre todos los trabajadores, contratistas, practicantes.

#### 4. Estado actual intervención sobre los peligros identificados (en la matriz de peligro).

Para la identificación de peligro se usó el formato EITER -F SG-SST -20 de identificación peligros de la cual se realice la socialización del formato para que su respectivo diligenciamiento se hizo entrega a cada trabajador /colaborador del formato y se hace una inspección en cada lugar de trabajo, con la información recolectada a través del formato y de la inspección se actualizo la matriz de peligro de cada lugar de trabajo.

Exposiciones de peligro en el área asistencial:

PELIGROS IDENTIFICADOS
CONDICIONES INSEGURAS
FENOMENOS NATURALES
BIOLOGICOS
QUIMICOS
PSICOSOCIALES
PUBLICO
FISICO





Peligro en el área administrativo:

PELIGROS IDENTIFICADOS
CONDICIONES INSEGURAS
FENOMENOS NATURALES
QUIMICOS
PSICOSOCIALES
FISICO

Exposiciones de Establecer mecanismos de control en la Fuente, medio e individuo frente a agente de riesgo identificado.

De acuerdo a la actualización de la matriz de peligros por cada sede de atención y área administrativa se establece controles en la Fuente, medio y el individuo con el fin de minimizar los peligros a los cuales se encuentra expuestos el personal.

**5. Cumplimiento del plan anual de capacitaciones en el SG-SST 2023.**

El SG-SST estableció el plan de capacitaciones anual se programaron 23 capacitaciones se ejecutaron satisfactoriamente 14 capacitaciones, los soportes de capacitaciones se encuentran medio magnético en la entidad y reposan en el subproceso de prevención ocupacional y labora

**• Capacitación SST.**

- ✓ Desarrollo de capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Desarrollo de inducciones y reinducciones en Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Curso de 20 horas para la persona encargada del SG-SST

**• Inducciones.**

En la vigencia de 2023 se realice mediante los formatos de la empresa 60 inducciones las cuales se realice el respectivo descargue de la información, soporte de inducción se encuentra en el subproceso de prevención ocupacional y laboral del SG-SST

**• Reinducciones.**

En la vigencia del 2023 se realizó mediante la actualización de personal de la en empresa se realizaron 53 reinducciones las cuales se realizó su descargue de la información, soporte de inducción se encuentra en el subproceso de prevención ocupacional y laboral del SG-SST.



• **Documentación del SG-SST.**

- ✓ Revisión y actualización de la política de SST y los objetivos relacionados, los cuales fueron divulgados.
- ✓ Revisión y actualización de la matriz de Identificación de Peligros Valoración del Riesgo y Determinación de Controles.
- ✓ Creación del procedimiento y matriz de gestión del cambio.

• **Gestión de Comités del SG-SST.**

- ✓ Convocatoria, inscripciones, votaciones y conformación del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo COPASST y Comité de Convivencia Laboral.
- ✓ Reuniones mensuales del COPASST y trimestrales del Comité de Convivencia Laboral.
- ✓ Formaciones a los integrantes del COPASST y del Comité de Convivencia Laboral.
- ✓ Creación del protocolo de prevención de Acoso laboral, sexual y abuso de poder.
- ✓ Campañas desde el COPASST de prevención y promoción.

• **Higiene y seguridad industrial.**

- ✓ Ejecución de inspecciones de seguridad locativas.
- ✓ Realización de inspecciones generales de botiquines, extintores y elementos de emergencias.
- ✓ Gestión del reporte de condiciones inseguras.
- ✓ Reporte de indicadores mensuales.
- ✓ Entrega de elementos de protección personal EPP.

• **Estado actual de la investigación de accidente y enfermedades laborales.**

Durante la vigencia del periodo 2023 se presentaron 2 accidentes de trabajo la cual fueron reportados a la ARL y EPS afiliada en los tiempos establecidos, cada accidente de trabajo se realizó su respectiva investigación.

Los reportes a ARL y las investigaciones de los accidentes laborales se han realizado al 100%; el responsable del SG-SST revisa y monitorea que los planes de acción derivados de los accidentes se encuentren gestionados con sus respectivos cierres, se están implementando estrategias de intervención asociadas a cultura del cuidado, que permitan prevenir las principales causas de los accidentes tanto en frecuencia como en severidad.

**Anexo tabla de Accidentalidad.**

NOMBRE	FECHA	AGENTE DE RIESGO	ESTADO
SANDRA AGAMEZ	24/05/2023	BIOLOGICO Y FISICO	EN PROCESO
LILIANA FLOREZ	25/07/2023	BIOLOGICO Y FISICO	FINALIZADO

• **Ausentismo laboral por causas asociadas con Seguridad y Salud en el Trabajo.**

Para la vigencia 2023, se elaboró registro de ausentismo en el cual se compilaron las causas de ausentismo de los trabajadores de la entidad, actualizada y alimentada en la medida en la que se presentaba un evento como: enfermedad general, laboral, accidente de trabajo, de tránsito, licencia de maternidad o paternidad.

**Anexo Ausentismo.**

INDICADOR	CANTIDAD
NUMERO PROMEDIO DE TRABAJADORES	53
TOTAL INCIDENTES	0
TOTAL HORAS TRABAJADAS	8
ACCIDENTES DE TRABAJO INCAPACITANTES	2
ÍNDICE DE FRECUENCIA (IF)	0
DÍAS DE INCAPACIDAD POR ACCIDENTE DE TRABAJO	5
ÍNDICE DE SEVERIDAD	0
AUSENTISMO POR ENFERMEDAD COMÚN	45 días en total
AUSENTIMOS POR LICENCIA DE MATERNIDAD	145 días en total



#### • **Mortalidad de accidentalidad.**

El indicador relaciona el porcentaje de accidentes laborales mortales en un periodo anual a partir de los reportes de accidentes, para el año 2023 se presentaron cero (0) accidentes laborales mortales, como medidas preventivas se continuarán realizando actividades encaminadas a la promoción de la salud y la prevención de los accidentes con apoyo de ARL Positiva.

En el año 2023 no se presentaron eventos relacionados con caídas, sin embargo, es necesario fortalecer los controles asociados a tareas de alto riesgo.

#### • **Incidencia y prevalencia de enfermedad laboral.**

Frente al indicador de prevalencia no se cuenta con casos de enfermedad laboral en la entidad, por lo tanto, para el año 2022 no se presentaron nuevos casos calificados, teniendo en cuenta lo anterior, la incidencia de enfermedad laboral se encuentra con un índice de cero (0).

#### • **Prevención y preparación ante Emergencia.**

- ✓ Revisión y actualización del procedimiento en caso de emergencias y contingencias.
- ✓ Análisis de vulnerabilidad.
- ✓ Participación en el simulacro de evacuación.
- ✓ Convocatoria, inscripciones y conformación de la brigada de emergencias de la entidad.
- ✓ Capacitación y formación de los integrantes de la brigada de emergencias.
- ✓ Dotación de botiquines y adquisición de extintores para las sedes de la entidad.

#### • **Estado de las no conformidades y acciones correctivas del 2023.**

Se establece plan de mejoramiento en el cual se consolida los resultados obtenidos por evaluación inicial, rendición de cuenta y auditoría, se realizará su respectivo seguimiento

De las 29 actividades planeadas se han ejecutado 80 % de las actividades en el plan de mejoramiento.

• **Medicina preventiva y del trabajo.**

- ✓ Exámenes medico ocupacionales de ingreso, periódico y retiro.
- ✓ Informe diagnóstico de condiciones de salud de los exámenes médicos ocupacionales.
- ✓ Registro y reporte de indicador de ausentismo por causas médicas
- ✓ Actualización de profesiograma de la entidad.
- ✓ Promoción, prevención y control del riesgo biológico por medio de los protocolos de bioseguridad.
- ✓ Campañas y actividades de estilos de vida saludable, prevención del riesgo biomecánico, pausas activas, orden y aseo, prevención consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias psicoactivas.
- ✓ Actualización de perfil sociodemográfico.
- ✓ Psicoactivas.
- ✓ Actualización de perfil sociodemográfico.

• **Recursos financieros, técnicos y humanos.**

Para el desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST del año 2023, se planifico un presupuesto en el plan anual de adquisiciones por un total de 50.000 millones lo que evidencia el compromiso de la entidad con la implementación del Sistema y una adecuada distribución del presupuesto, en cumplimiento de la normatividad legal y la política del Sistema, en el siguiente cuadro se detalla la distribución de los recursos:



En el mes de diciembre 2023 se realizó el simulacro de evacuación, se comunicaron las recomendaciones básicas en caso de emergencias, se identificaron los puntos de encuentro de cada una de las sedes, recibiendo así el reconocimiento de participación del simulacro a la empresa. Antes del proceso de evacuación, se generó un espacio para la autoprotección en puntos seguros de la infraestructura de la entidad. El Plan de Emergencias y Contingencias de la entidad se actualizó durante el mes de agosto y diciembre del año 2023 junto con los anexos de los planes de cada una de las 2 sedes, su vigencia inicial está proyectada hasta el mismo mes del año 2024 siempre y cuando no se presente alguna situación que obligue a realizar cambios en su estructura, o la normatividad así lo determine. Por último, se adquirieron botiquines tipo A contando con elementos completos y vigentes para las 2 sedes, así como de extintores contra incendios y señalización de emergencias indicando salidas de emergencias, rutas de evacuación, extintores, camillas, planos de evacuación y puntos de encuentro, a modo de prevención en caso de presentarse novedades y brindar una respuesta oportuna.

Las intervenciones de seguridad para la vigencia 2023 la entidad, se realizaron inspecciones planeadas de seguridad locativas, en donde se identifican nuevos peligros reales o potenciales que puedan afectar la infraestructura, la salud y la seguridad de las personas, con el fin de aplicar controles pertinentes, dentro de estas se encuentran las siguientes clases de inspecciones que se realizaron en conjunto con el cuerpo de bombero: locativas, extintores y botiquines.

• **Brigada de emergencia y desastre.**

Se realizó convocatoria del personal para que fueran parte de la brigada de emergencia en el mes de julio 2023 al igual se capacito el personal de manera presencial en el auditorio de la sede complementaria. A continuación, se anexa temas de capacitación dadas a los colaboradores de la empresa.

TEMAS DE CAPACITACION
Reanimación cardiopulmonar – primeros auxilios.
Actitud se atención ante una emergencia (que hacer).
Soporte vital básico.
Técnicas para rescate y control de incendio.
Manejo de extintor.
Tipos de fuego.
Tipos de extinguidores.



- **Actividades de promoción y prevención.**

Exámenes médicos ocupacionales:

- ✓ Exámenes médicos de ingreso: de junio a diciembre del año 2023 se realizaron tres (3) exámenes médicos de ingreso y durante el segundo semestre del año 2022 se realizó para cuatro (3) conductores

- **Vigilancia epidemiológica.**

Se desarrollaron acciones asociadas a medicina preventiva y del trabajo, como inspecciones de puesto de trabajo, pausas activas, charlas de prevención, adecuación de puesto con elementos ergonómicos, entrega de elementos de protección personal EPP, actualización de perfil sociodemográfico y profesiograma.

- **Gestión del Cambio.**

Gestión del cambio Se realizó el procedimiento y matriz para la gestión del cambio, el cual permitirá el control de las acciones que signifiquen un cambio en los procesos, actividades, equipos, instalaciones, entre otros, identificando los riesgos y oportunidades asociados, con el fin de prevenir y controlar los posibles riesgos. Capacitaciones, auditoría de seguimiento e implementación del SG-SST, investigación de accidentes e incidentes de trabajo y mediciones higiénicas.

- **Conclusiones con el desarrollo de las actividades.**

Durante la vigencia del año 2023, la entidad se enfocó en fortalecer todas las acciones que permitieran mejorar los entornos laborales, disponiendo los recursos y acciones para la mitigación y control de la enfermedades y accidentes otros factores de riesgo, garantizando la integridad de contratistas de la entidad, se espera que para el año 2023 con el cumplimiento del Plan de Mejoramiento estipulado la entidad continúe enfatizado sus esfuerzos en promover actividades de prevención y promoción de la salud, fortaleciendo la generación de ambientes de trabajo más gratos y seguros.

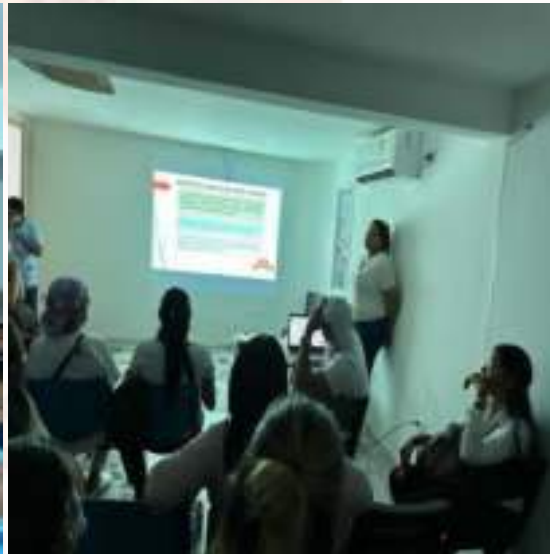
*kanaisu wain tu jukuwalpa*  
Comprometidos con la Salud



## Anexo de evidencias.







COMPROMETIDOS CON LA SALUD





## Gestión de Coordinación Asistencial

### Detalle de Consultas Especializadas.

ESPECIALIDAD	No Consultas
CARDIOLOGIA	207
DIABETOLOGIA	11
ENFERMERIA JEFE	2710
FISIOTERAPEUTA	153
FONOAUDIOLOGIA	77
GINECOLOGIA	1580
MEDICINA GENERAL	21295
MEDICINA INTERNA	873
NUTRICION	2628
ODONTOLOGIA	5741
OFTANMOLOGIA	387
PEDIATRIA	210
PERINATOLOGIA	23
PSICOLOGIA	1208
PSIQUIATRIA	259
TRABAJO SOCIAL	224
<b>TOTAL, GENERAL</b>	<b>37586</b>
<b>ATENCIONES EXTRAMURALES</b>	<b>2352</b>
<b>ATENCIONES INTRAMURALES</b>	<b>35234</b>

## Demanda Inducida 2023.

MES	NO DEMANDAS REALIZADAS	DEMANDAS EFECTIVAS
ENERO	55	21
FEBRERO	122	41
MARZO	309	99
ABRIL	191	44
MAYO	209	78
JUNIO	247	62
JULIO	102	37
AGOSTO	284	63
SEPTIEMBRE	271	83
OCTUBRE	290	34
NOVIEMBRE	133	31
DICIEMBRE	281	71

## Evidencias De Salidas Extramurales.

Comunidad Estero.





**Comunidad Wayukaso.**







## Comunidad Kalinasira.



**Comunidad Tronjomana.**



**Comunidad CAIMEG.**



**Comunidad Paso 1.**





**Comunidad El Jope.**





**Comunidad SUMAIN WAYUU.**





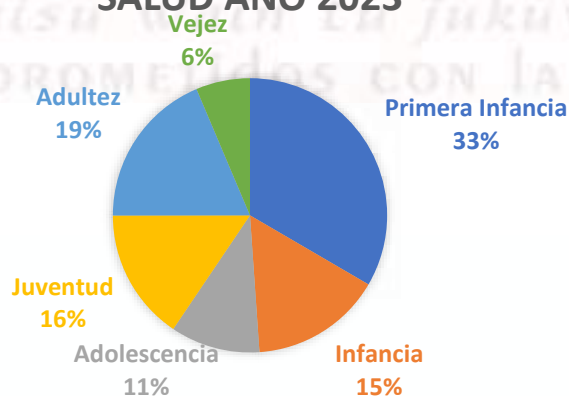
## Gestión Enfermería Administrativa.

### Atenciones por Rutas integrales de atención en salud.

En la **IPSI EITERAA JAWAPIA** del Distrito de Riohacha se atendieron 5724 consultas dentro de las rutas integrales de atención en salud por ciclos de vida.

RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD AÑO 2023						
Primera Infancia	Infancia	Adolescencia	Juventud	Adulthood	Vejez	Total
1912	887	604	889	1067	365	5724

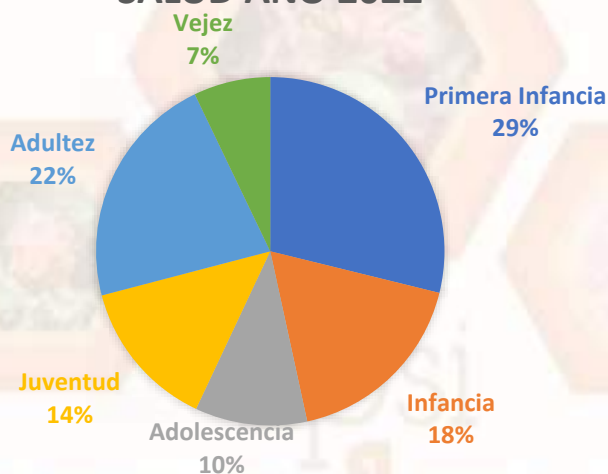
### RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD AÑO 2023



**RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD AÑO 2022**

Primera Infancia	Infancia	Adolescencia	Juventud	Adulthood	Vejez	Total
1100	677	397	531	837	272	3814

**RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD AÑO 2022**

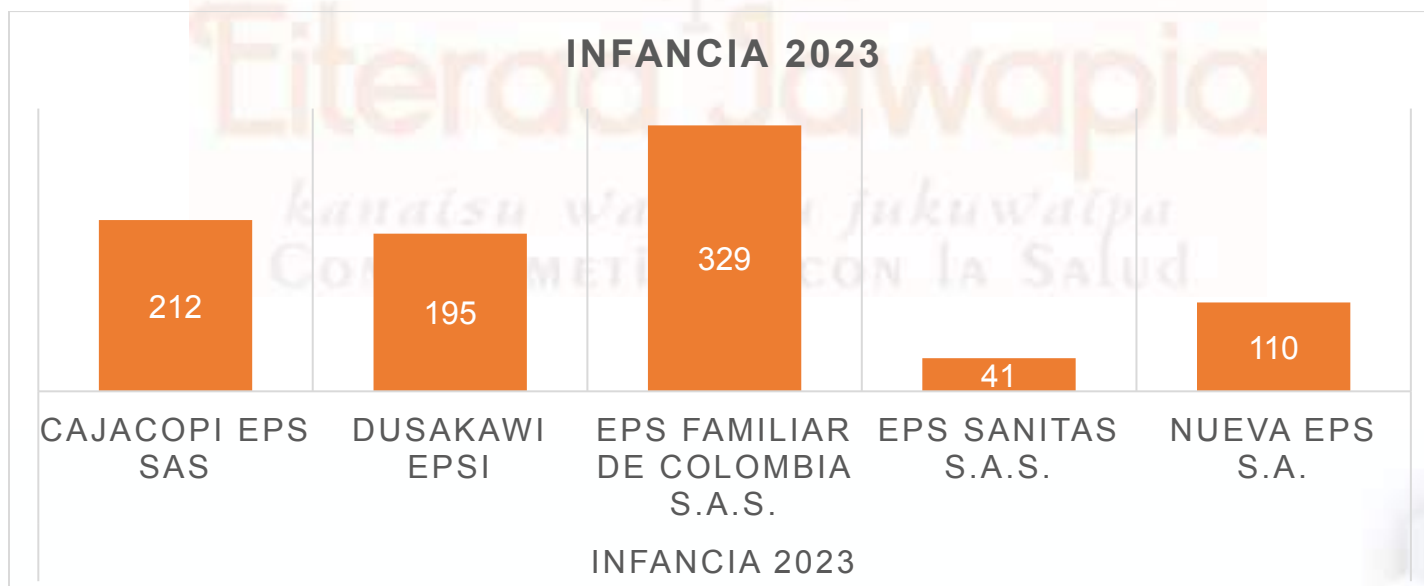
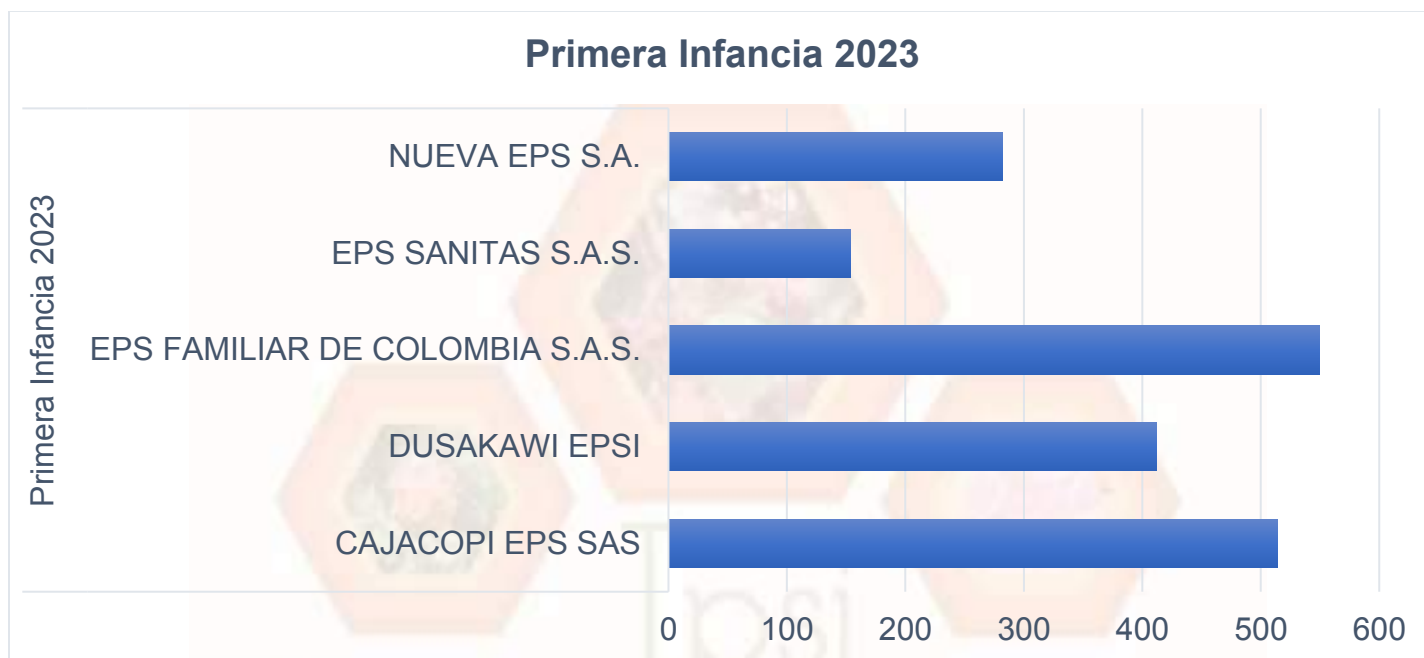


El mayor porcentaje de consultas estuvo en primera infancia con 1912 consultas equivalentes al 33 %, seguido por la ruta de Adulthood con 1067 consultas que equivalen al 19 %, seguido por la ruta de juventud con 889 consultas que equivalen al 16%, seguido por infancia con 887 consultas que equivalen al 15%, adolescencia con 604 consultas que suman el 11% de las consultas y por último la ruta de vejez con 365 consultas equivalentes al 6%.

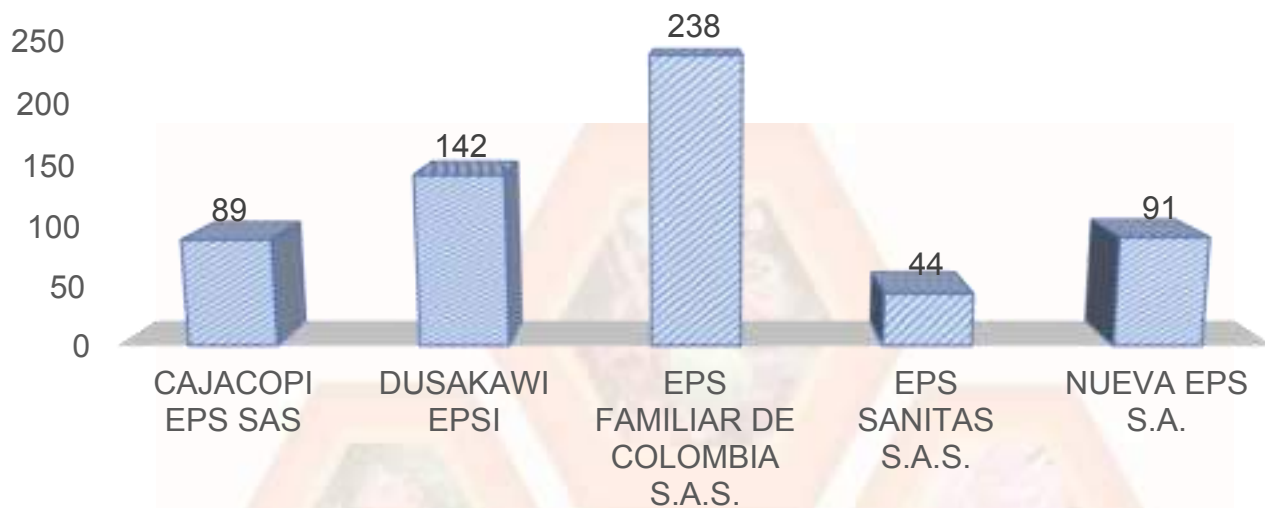




## Atenciones por Rutas integrales de atención en salud por EPS.

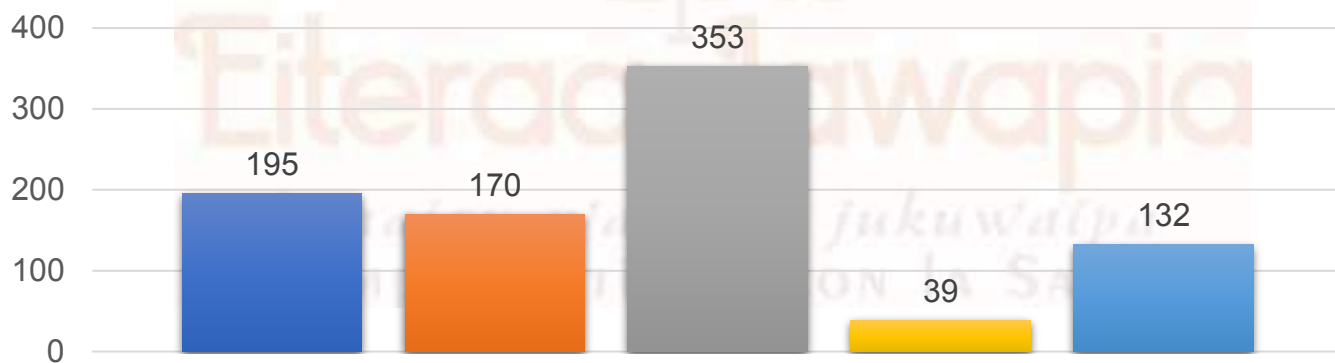


### ADOLESCENCIA 2023



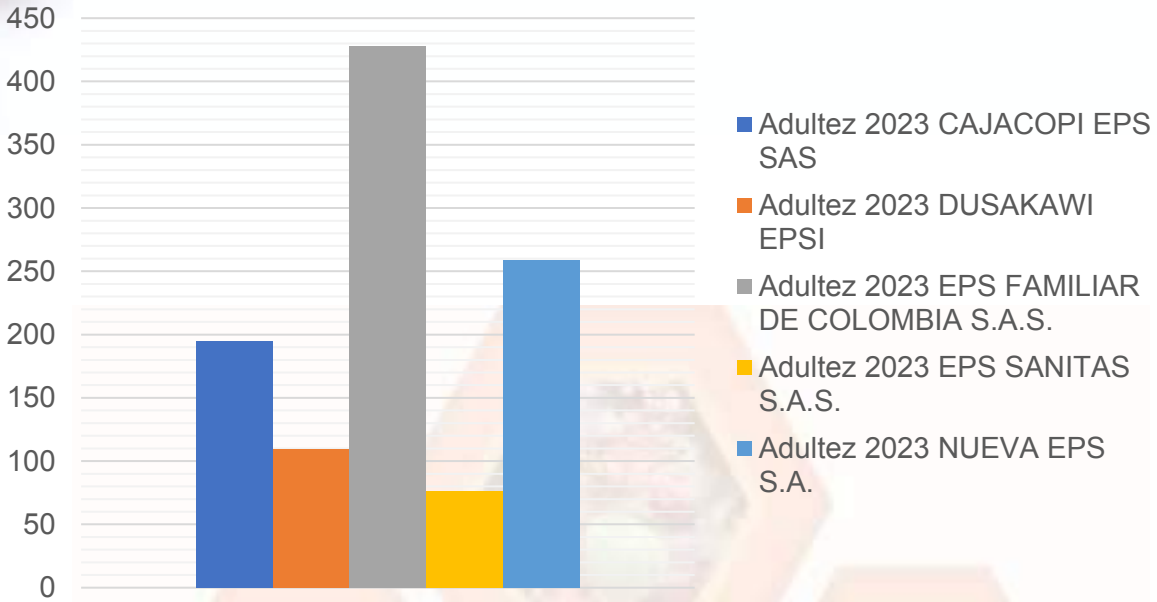
Adolescencia 2023

### Juventud 2023

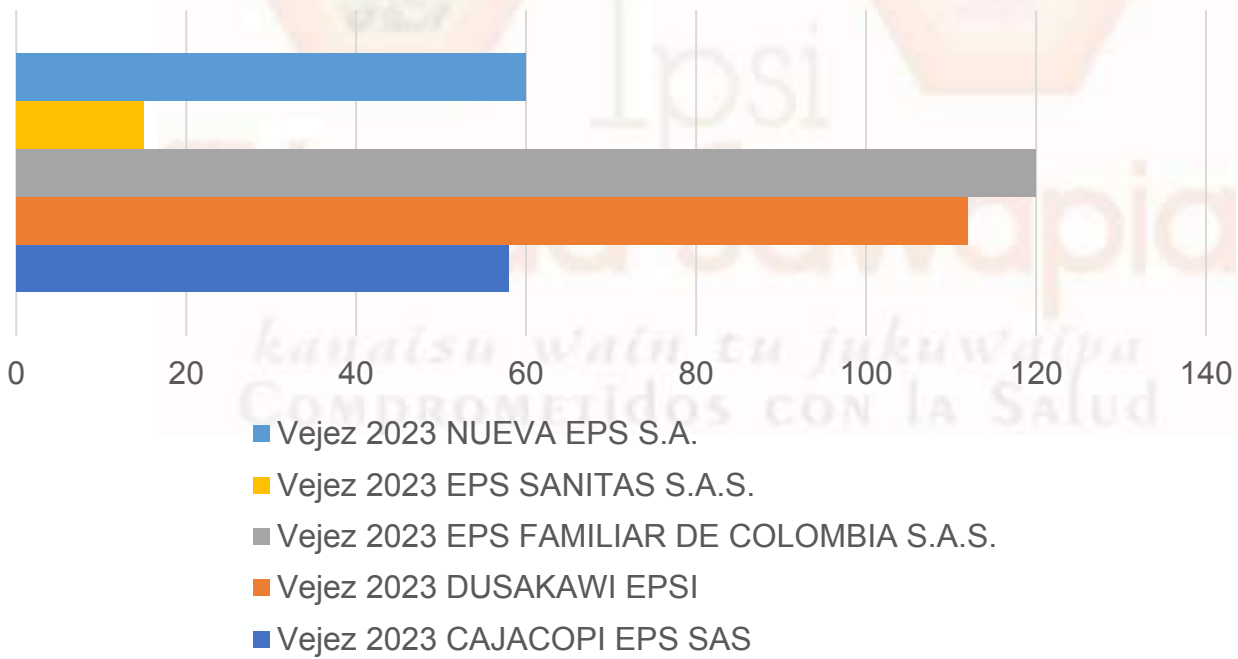


- Juventud 2023 CAJACOPI EPS SAS
- Juventud 2023 DUSAKAWI EPSI
- Juventud 2023 EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S.
- Juventud 2023 EPS SANITAS S.A.S.
- Juventud 2023 NUEVA EPS S.A.

# Adultez 2023



# Vejez 2023

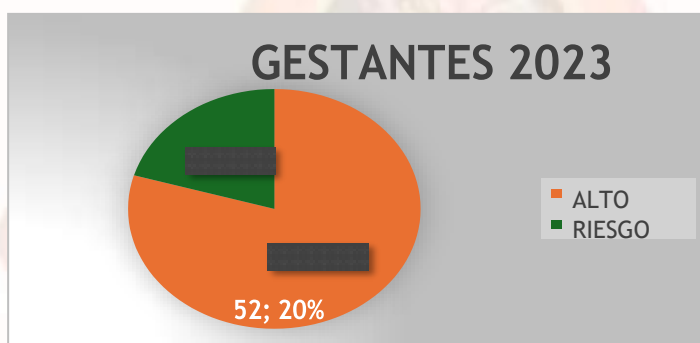


## Ruta Integral de atención en salud Materno Perinatal.

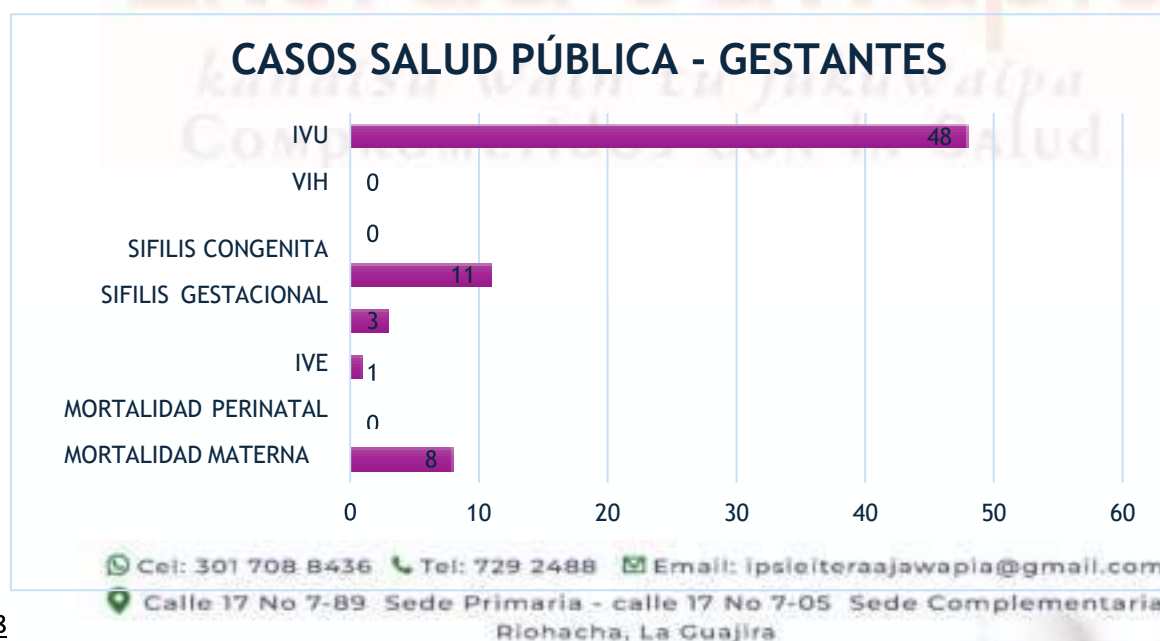
En la vigencia 2023, en la **IPSI EITERAA JAWAPIA** se atendieron 254 gestantes dentro de control prenatal.

Tuvimos 0 casos de Mortalidad materna.

202 gestantes fueron clasificadas como Alto riesgo obstétrico, que equivale al 80 % de las gestantes, 52 fueron clasificadas como Bajo Riesgo obstétrico con un 20 % de las gestantes.



## Casos presentados referentes a Salud publica en la atención de las gestantes.



En la vigencia 2023, tuvimos 48 casos de Infecciones de vías urinarias en gestantes, 11 casos de sífilis gestacional con 0 casos de sífilis congénita, 0 casos de Mortalidad materna, 1 caso de Mortalidad perinatal y 8 casos de morbilidad materna extrema.

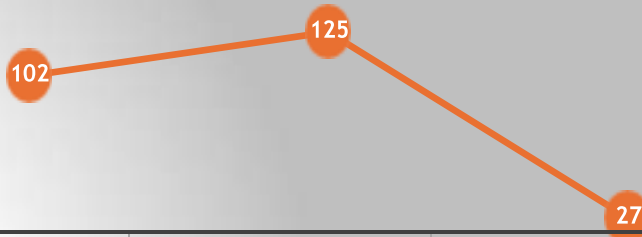
## Apreciaciones Gestantes vigencia 2023.




Realizamos 65 consultas de control prenatal en el área domiciliaria por parte de equipo multidisciplinario extramural.

De las 254 gestantes atendidas en el año 2023, 28 se remitieron de la consulta al servicio de urgencias por presentar hallazgos que por resolutive debían ser manejados en el servicio de urgencias.

## INGRESOS A CONTROL PRENATAL



	1 trimestre	2 trimestre	3 trimestre
	102	125	27

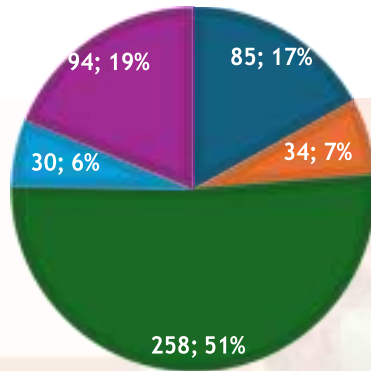
El mayor número de gestantes ingresaron a control prenatal en el segundo trimestre de gestación con 125 casos, lo que equivale al 49 %.



## Ruta de Desnutrición año 2023.

### RUTA DE DESNUTRICION

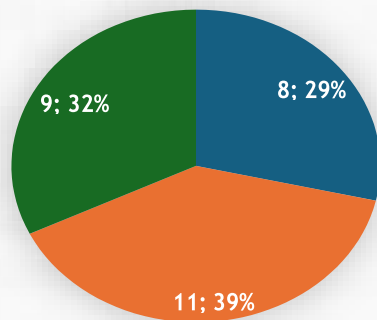
- Riesgo de desnutrición
- Niños tamizados menor de 5 años
- Recuperados
- Desnutrición aguda
- Remitidos a urgencias



En el año 2023, en la **IPSI EITERAA JAWAPIA** se tamizaron 258 niños menores de 5 años, de los cuales el 17 % están en riesgo de Desnutrición, 6 % fueron remitidos al servicio de urgencias, 7 % con diagnóstico de desnutrición aguda, de los cuales se recuperaron 94 menores hasta llevarlos a peso adecuado.

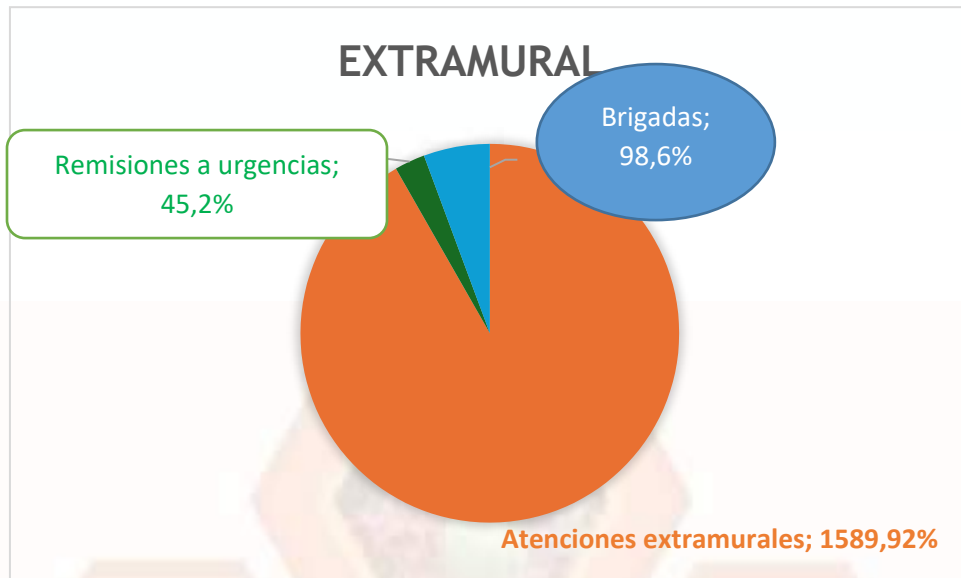
## Eventos de interés en salud pública año 2023.

### EVENTOS DE SALUD



- Tuberculosis
- Dengue
- Sifilis Gestacional

# Informe Extramural Año 2023.



En el año 2023, se realizó 1589 atenciones extramurales, de las cuales el 2 % fueron direccionadas a urgencias, y se realizó 98 Brigadas en el Distrito.

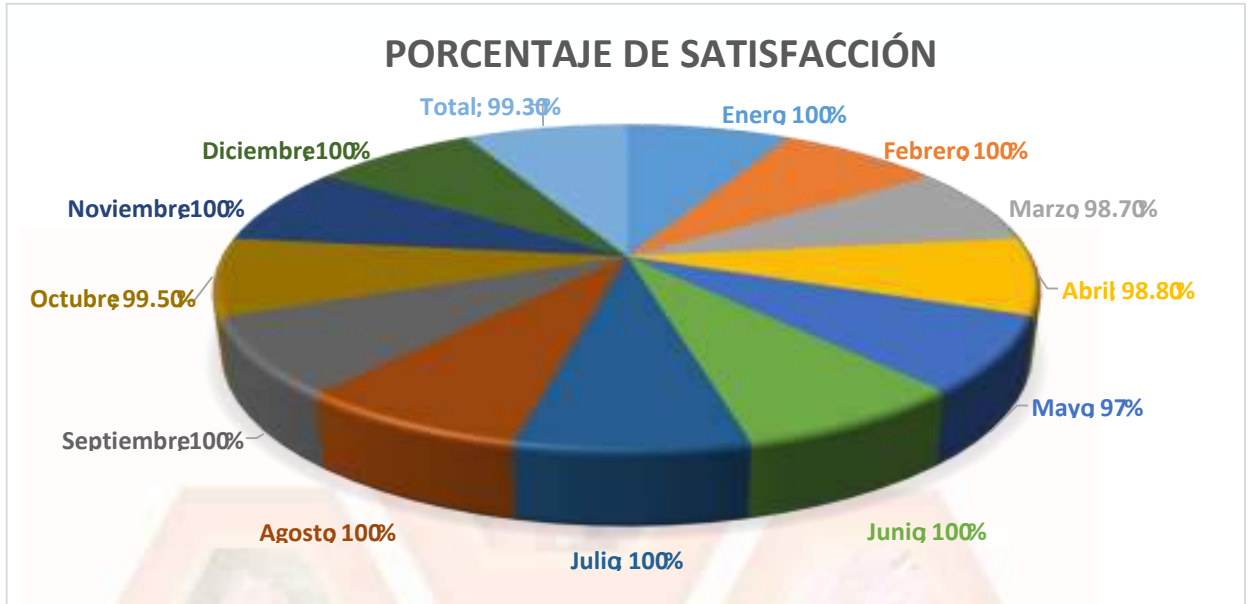
## Gestión SIU

### Proporción de satisfacción de los usuarios 2023.



En el año 2023, se encuestaron 2554 usuarios de los cuales 2531 respondieron que la atención de la IPS es muy buena, logrando un 99,1% de satisfacción de nuestros usuarios.





Logramos observar que el mes en donde menor fue la satisfacción fue el mes de febrero 2023 con 97.2 %, y los meses con la mayor proporción de satisfacción fueron los meses de Julio, agosto, septiembre y diciembre con un 100 %.

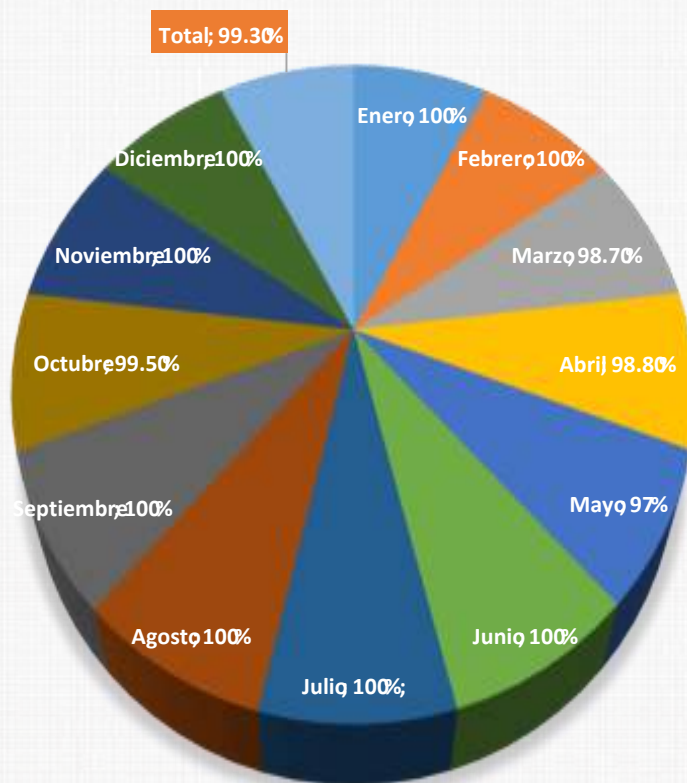


## Recomendación de la IPS por parte de los usuarios vigencia año 2023.



En El año 2023 nuestros usuarios recomendarían nuestra IPSI a un familiar o amigo en una alta proporción, de 2554 usuarios encuestados, 2537 usuarios recomendarían la IPSI, con un porcentaje de 99.3 %.

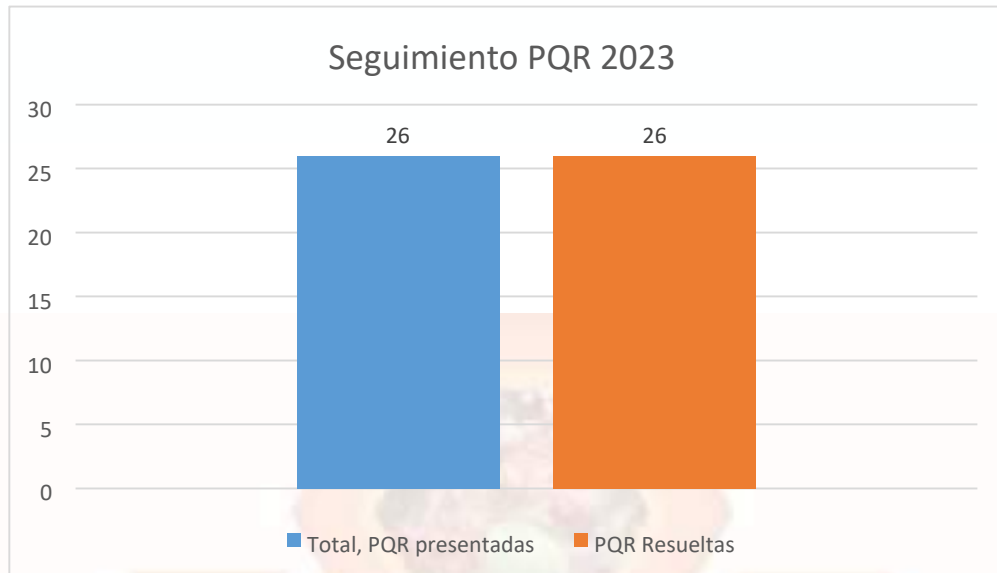
## RECOMENDACION DE LA IPSI



■ Enero ■ Febrero ■ Marzo ■ Abril ■ Mayo ■ Junio ■ Julio ■ Agosto ■ Septiembre ■ Octubre ■ Noviembre ■ Diciembre ■ Total

COMPROMETIDOS CON LA SALUD

# Seguimiento PQR.



En el año 2023 se presentaron 26 PQR de las cuales a las 26 se les dio trámite y respuesta oportuna a 1 día calendario.



## Reunión alianza de usuarios.



COMPROMETIDOS CON LA SALUD



### Directorio alianza de usuarios.

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	CORREO
Yasmina Acosta Sánchez	C.C 40932058	Calle 43 # 7ª – 35	3218513971	<a href="mailto:Yasacosta1977@gmail.com">Yasacosta1977@gmail.com</a>
Yoleini Iguaran Medina	C.C 1118840609	Calle 38 # 10ª – 23	3152510490	<a href="mailto:Yoleinisdeldcarmeniguaranmedina@gmail.com">Yoleinisdeldcarmeniguaranmedina@gmail.com</a>
Lucila Sierra Barros	C.C 40939932	Corregimiento de Juan y Medio	3105140743	<a href="mailto:sierrabarrosLucila@gmail.com">sierrabarrosLucila@gmail.com</a>
Dioselin Epinayu Uriana	C.C 1118868672	Comunidad Sagecito	3107010643	
Elaidis Ojeda Gonzáles	C.C 1118840672	Cotoprix	3117507054	<a href="mailto:elaydisojeda@gmail.com">elaydisojeda@gmail.com</a>



## Charlas educativas a nuestros usuarios.



## Gestión de coordinación médica.

### Fórmula magistral cannabis.

Para el año 2023 se inicia en la IPSI el ordenamiento de la fórmula magistral a base de Cannabis con EPS Familiar Colombia, de acuerdo al diagnóstico, características individuales de cada paciente y bajo consulta diferenciada. La indicación estuvo a cargo de personal médico general, psiquiatría, previa capacitación en el producto, dosificación y diagnósticos avalados en el país para uso más condiciones clínicas que permitían su formulación.

Durante el período de 2023 se ordenan 55 formulas en 42 consultas a un total de 13 pacientes. La aceptación de los pacientes y familiares que tuvieron la oportunidad de conocer el producto fue bien tolerada.

FORMULA MAGISTRAL A BASE DE CANNABIS	
Número total de pacientes	13
Número total de consultas	42
Cantidad total formulada	55

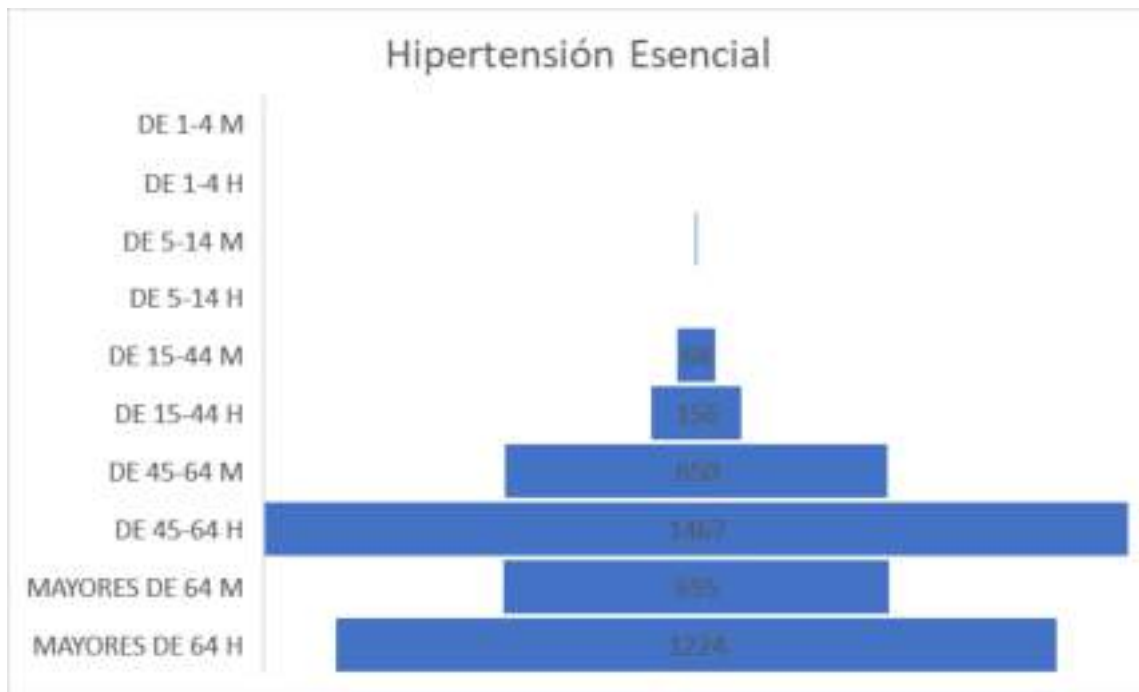
### Perfil Morbilidad.

Durante el año 2023 se realiza consolidado de las principales causas de morbilidad evidenciando en su orden de frecuencia.

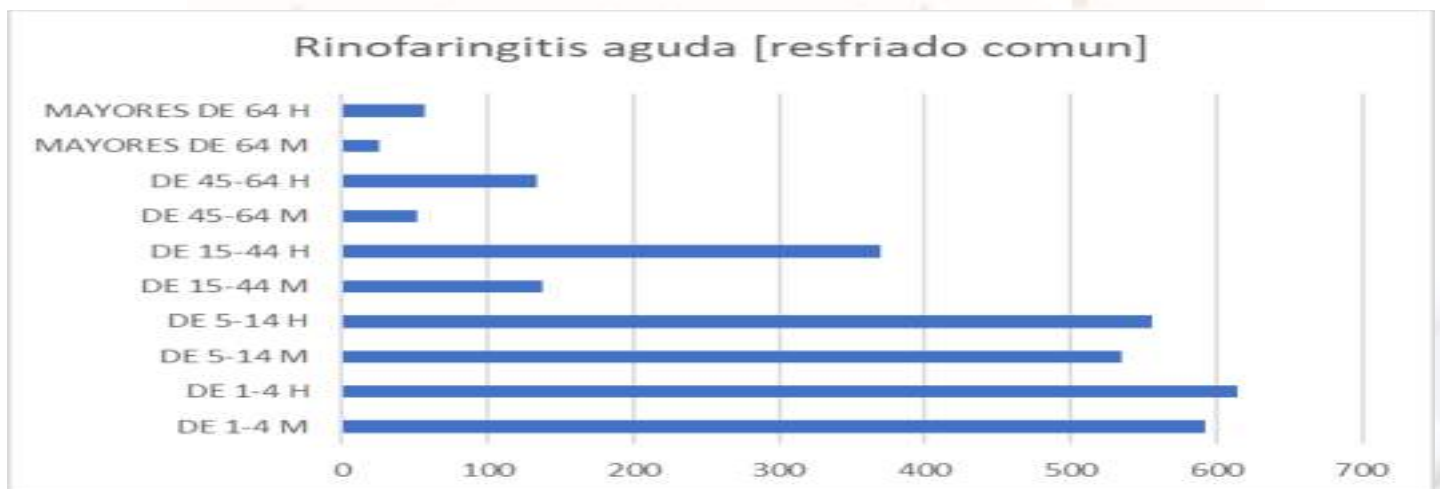
	codigo_ diagnostico	diagnostico	total
1	I10X	Hipertension esencial (primaria)	4221
2	J00X	Rinofaringitis aguda [resfriado comun]	3166
3	R51X	Cefalea	1226
4	E119	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mencion de com	1166
5	R104	Otros dolores abdominales y los no especificados	732
6	N771	Vaginitis, vulvitis y vulvovaginitis en enfermedades infecciosas	612
7	N390	Infeccion de vias urinarias, sitio no especificado	578
8	H549	Deficiencia visual no especificada (binocular)	537
9	R42X	Mareo y desvanecimiento	447
10	R509	Fiebre, no especificada	379



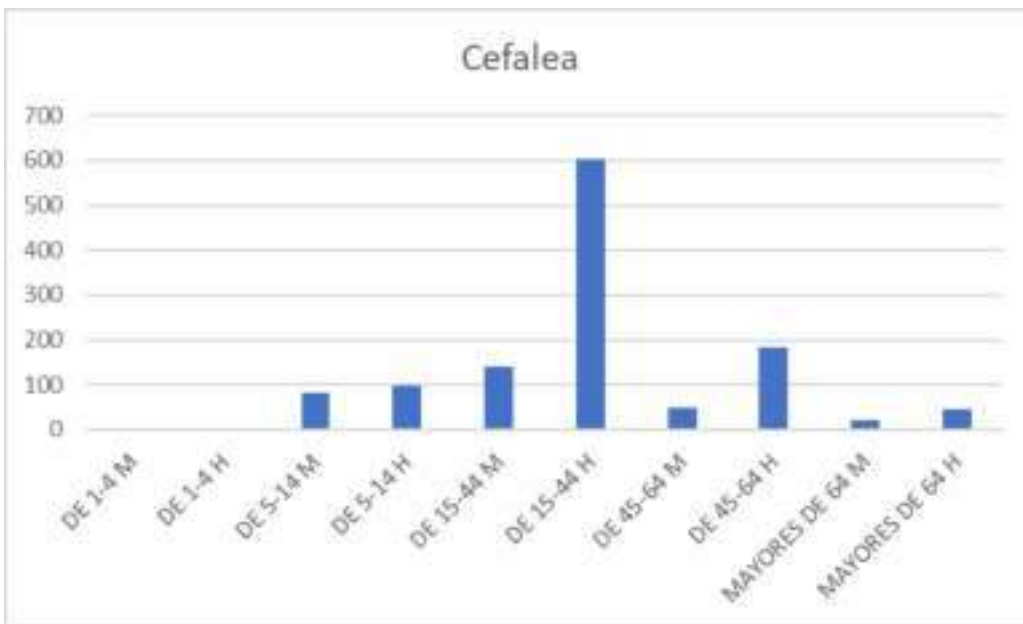
La hipertensión arterial predomina hombres mayores a 45 años. La diferencia con mujeres en este rango de edad es aprox.



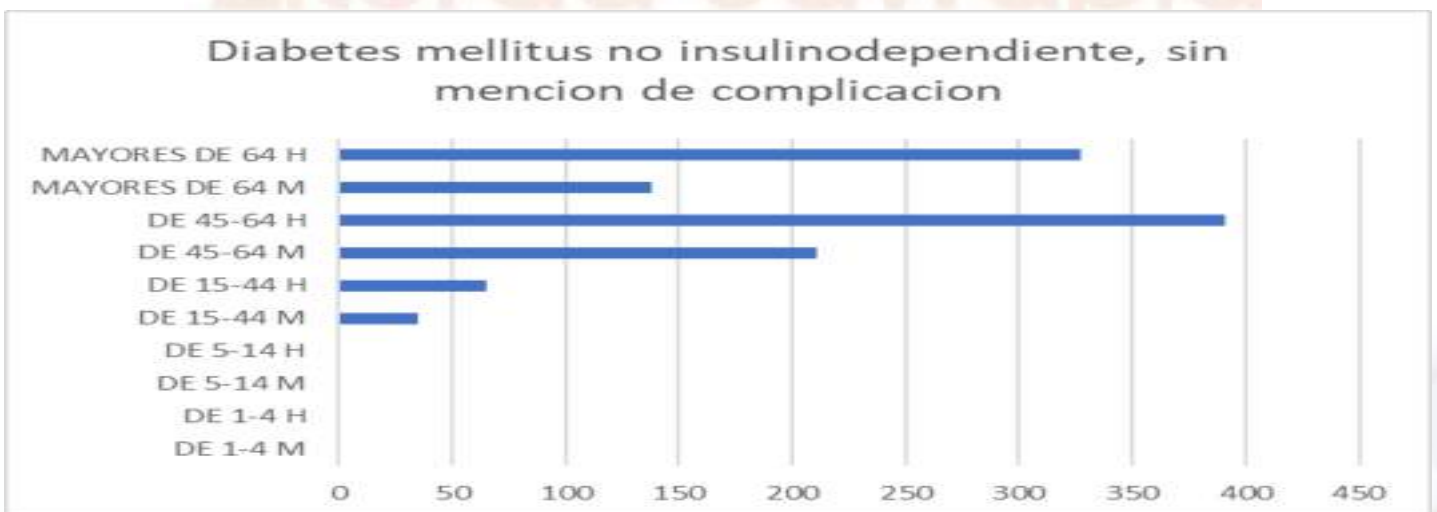
Rinofaringitis afecta más a hombres entre los 1 a 4 años, seguido de mujeres en este mismo rango de edad, de allí continua vigente en los grupos etarios que siguen en menor proporción hasta ser menos frecuente en los mayores de 64 años principalmente en mujeres.



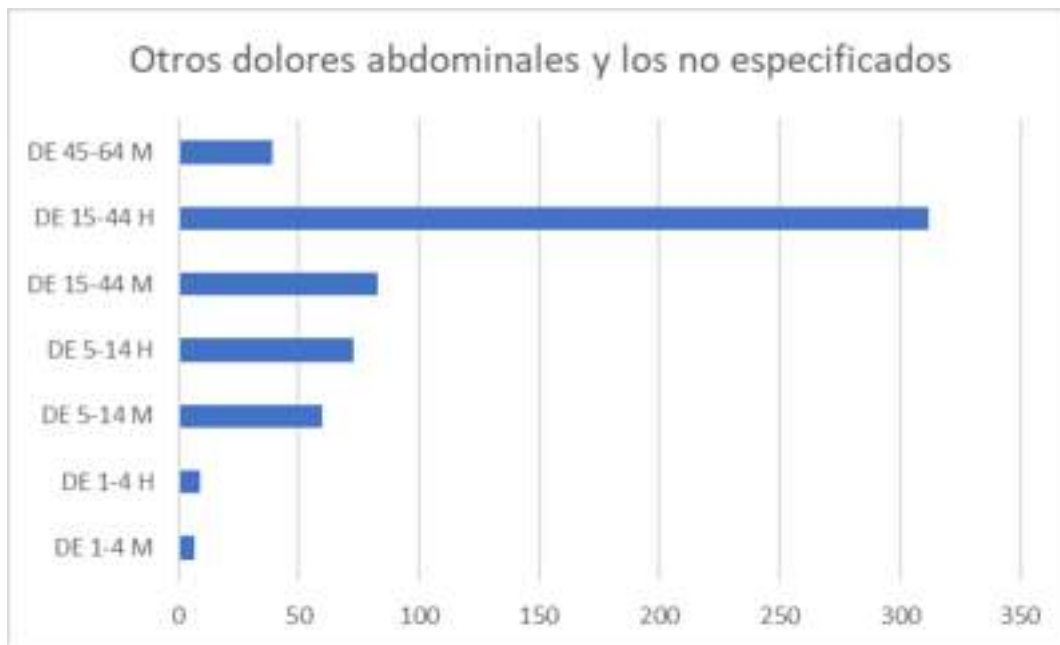
Cefalea predominante en hombres entre los 15 a 44 años por causas agudas, en mujeres se presenta en este mismo rango de edad en una proporción mucho menor que en hombres.



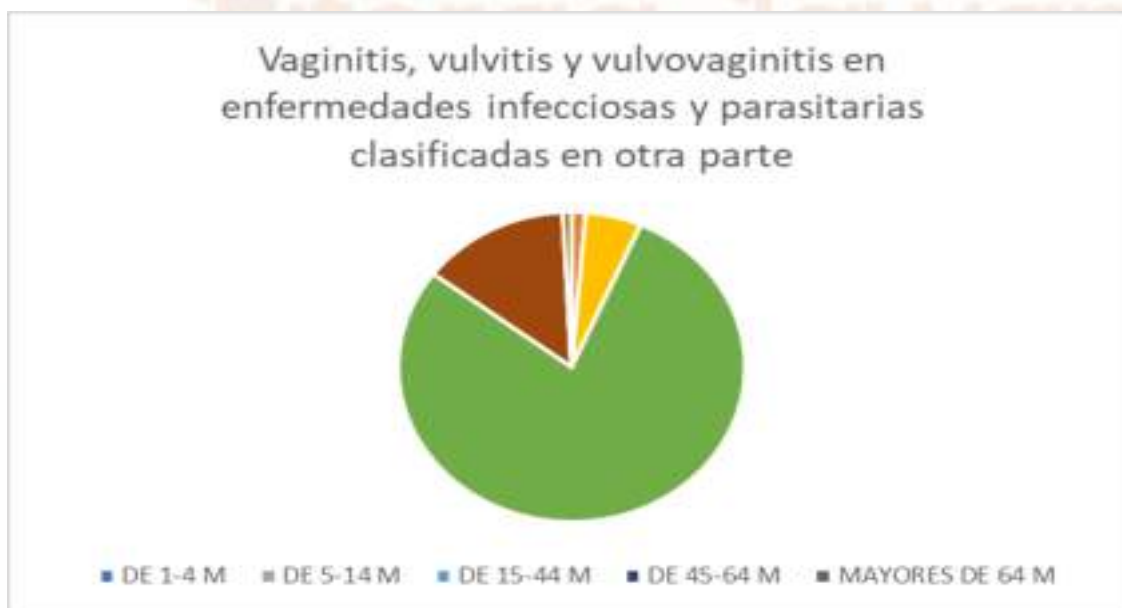
Diabetes mellitus no insulino dependiente frecuente en población hombres mayores de 45 años seguidos de mujeres en menor proporción.



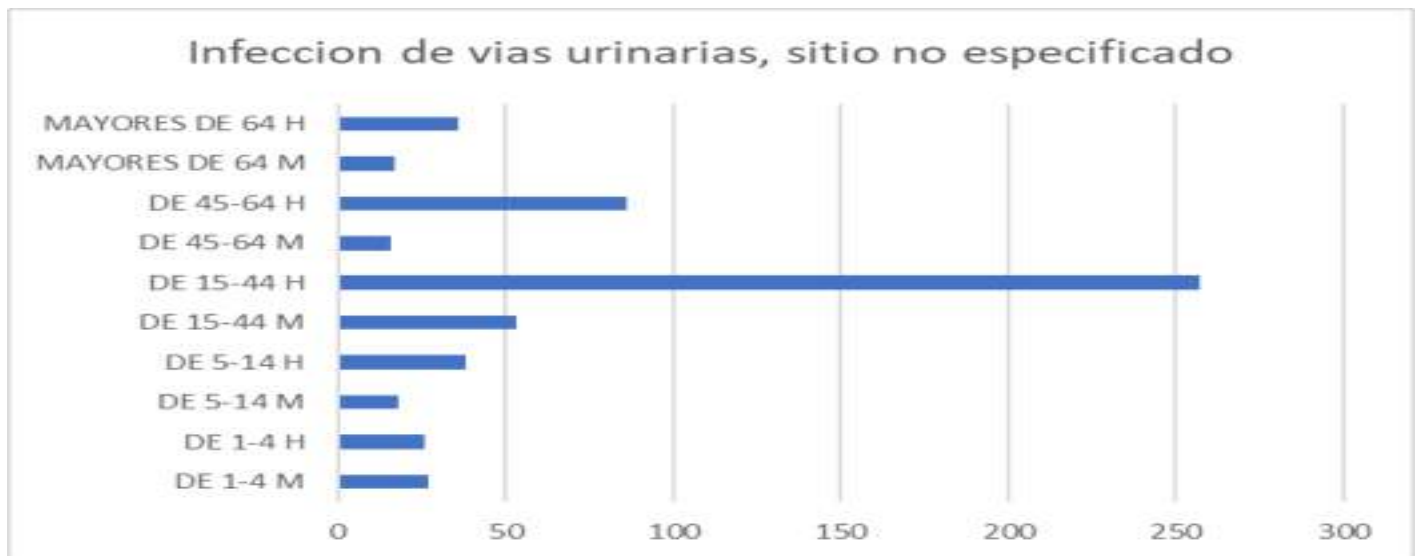
Otros dolores abdominales y los no especificados frecuente en hombres entre los 15 a 44 años de edad con una proporción bastante significativa respecto a las mujeres de los otros rangos de edad.



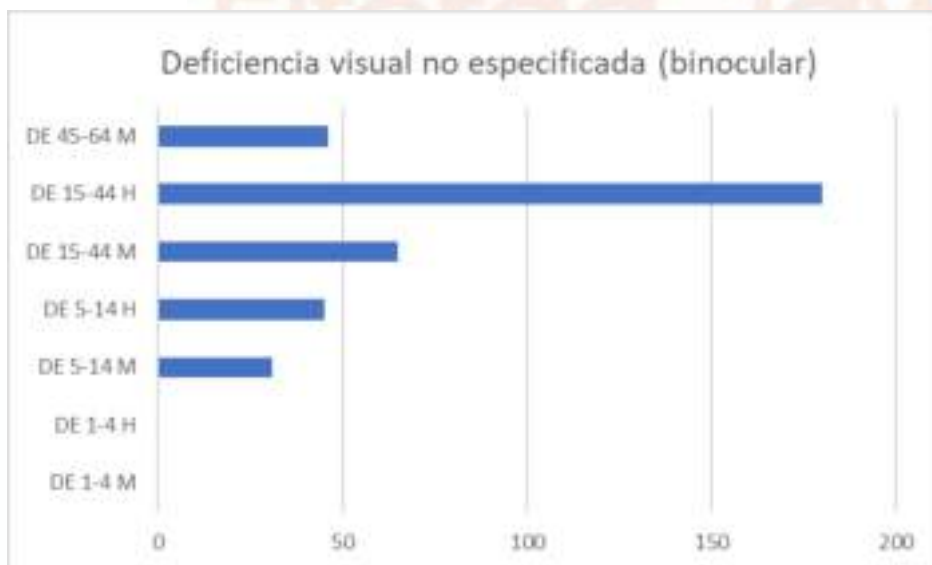
La vulvitis, vulvovaginitis predominante en mujeres en edad fértil entre los 15 a 44 años.



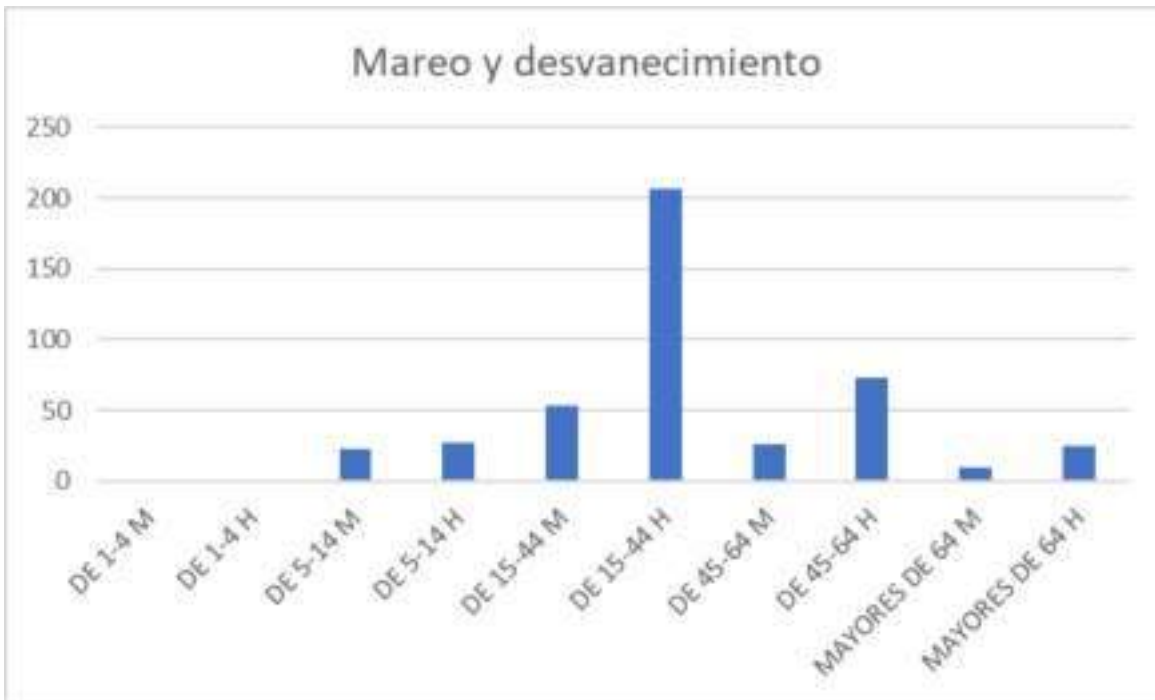
Infección de vías urinarias predominante en hombres entre los 15 a 44 años y continua predominante en hombres en los demás grupos etarios.



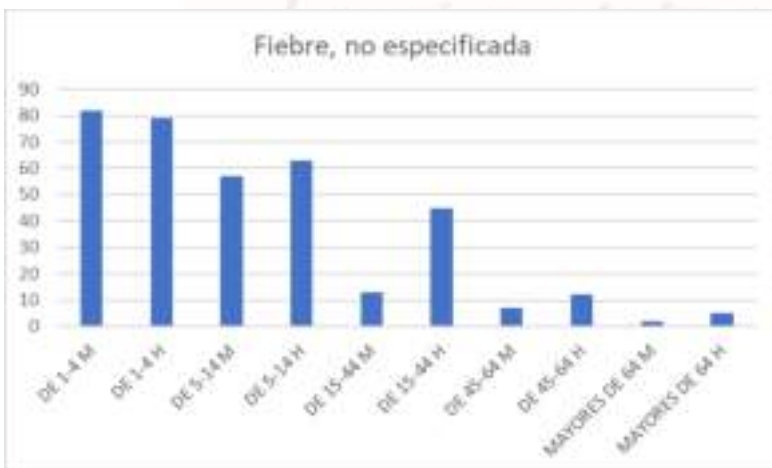
La deficiencia visual es predominante en hombres entre los 15 a 44 años seguida de mujeres en otros rangos de edad.



Mareo y desvanecimiento se encuentra predominante en hombres entre los 15 a 44 años, y en proporciones menores significativamente por mujeres en los otros grupos etarios.



Fiebre no especificada es predominante en mujeres con una diferencia poco significativa entre las edades de 1 a 14 años respecto a los hombres, su frecuencia de consulta después de este rango de edad disminuye significativamente con un pico entre los 15 a 44 años para hombres.

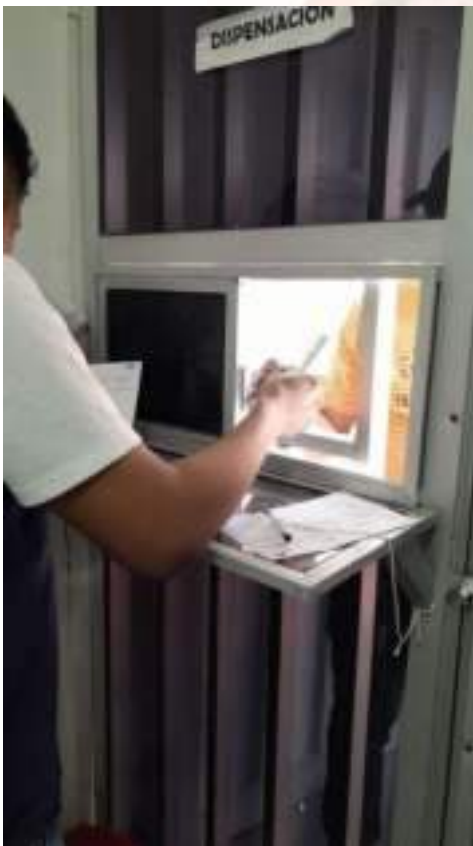


## Conclusiones.

- De un total de 34.879 diagnósticos principales se toman los 10 primeros acuerdos con CIE10 para morbilidad excluyendo los correspondientes a consultas de control o seguimiento (Z).
- Las 10 causas de morbilidad del total de diagnóstico representan el 37.43% distribuidos en frecuencia de la siguiente manera: Hipertensión esencial representa el 12.10%, Rinofaringitis aguda 9.00%, Cefalea 3.51%, Diabetes mellitus no insulino dependiente 3.34%, Otros dolores abdominales 2.09%, Vaginitis, vulvovaginitis 1.75%, IVU 1.75%, Deficiencia visual 1.53%, Mareo y desvanecimiento 1.28%, Fiebre, no especificada 1.08%.
- Los hombres predominan en 9 de los 10 diagnósticos para los diferentes grupos etarios que más prevalece una de las enfermedades evaluadas.

## Gestión Farmacia

### Dispensación de medicamentos en farmacia.



## Entrega de medicamentos pendientes en farmacia.



## Entrega de medicamentos a domicilio.



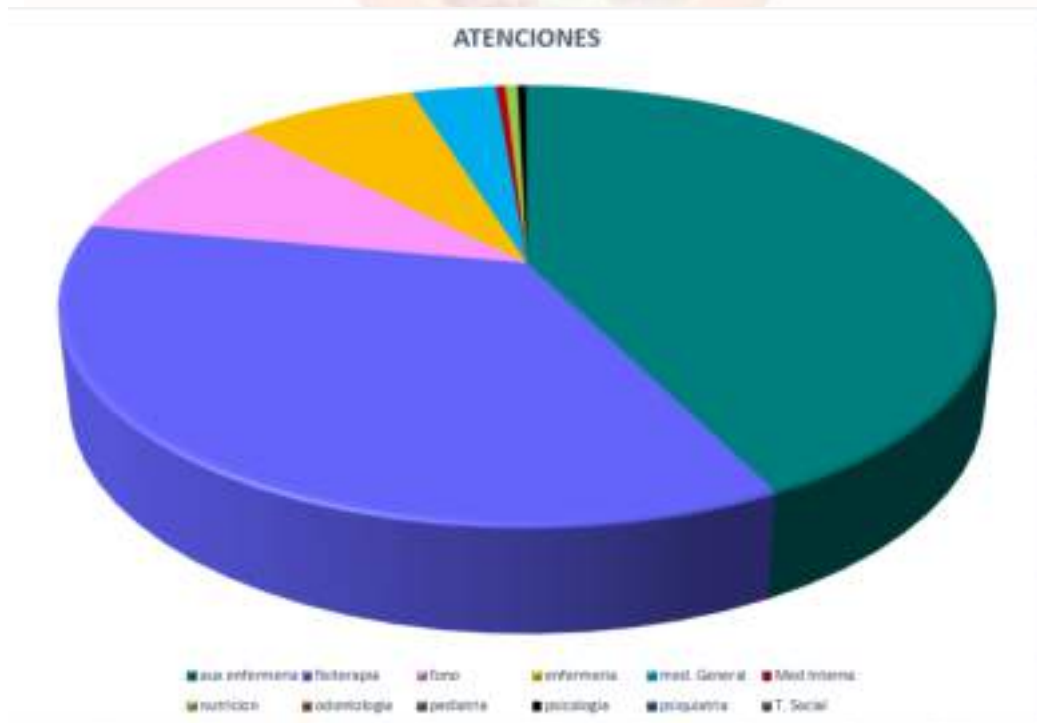




## Gestión de atención domiciliaria

En la **IPSI EITERAA JAWAPIA** del Distrito de Riohacha se realizaron 5967 atenciones domiciliarias a 93 usuarios.

Se evidencia en la gráfica que el porcentaje predominante en el orden de especialidad según su número de atención con 2542 Aux de enfermería, seguido de 2107 atenciones por fisioterapia, 581 fonoaudiología, 449 enfermería, 211 atenciones por medicina general, 28 atenciones por nutrición, 23 atenciones por medicina especializada, 20 atenciones por psicología.



## Homecare.

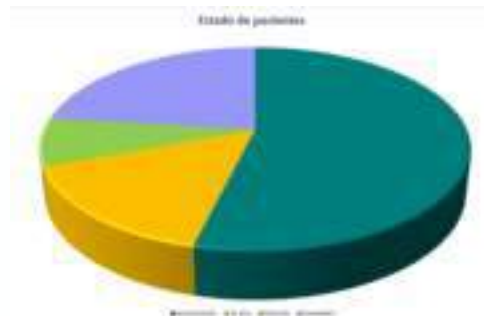
Se atendieron 14 pacientes en hospitalización en casa (Homecare), a las cuales se le brindaba un servicio personalizado según su patología, se realizaron 3521 atenciones domiciliarias.



A estos 14 usuarios se les brindo 2500 atenciones por Aux. De enfermería, 500 atenciones de t. física, 18 atenciones por medicina general, 81 atenciones por t. fonoaudióloga, 64 atenciones por enfermera jefe, 18 servicio de oxigenoterapia, 12 atenciones por medicina especializada, 7 nutrición, 7 por psicología, 1 por psiquiatría.

## Estado de los pacientes.

En el estado de pacientes 7 usuarios hospitalizados, 4 trasladados, 2 de alta, 1 fallecido.



### # DE ATENCIONES



- MEDICINA G
- PSICOLOGIA
- ODONTOLOGIA
- T.FONOAUDIOLOGIA
- MEDICINA ESPE
- NUTRICION
- T. FISICAS
- OXIGENOTERAPIA

La **IPSI EITERAA JAWAPIA**, se atendieron 79 usuarios y se realizaron 2671 a los cuales se les brindaron los siguientes servicios. CONSULTAS (medicina general (115), medicina especializada (12), psicología (12), nutrición (22), odontología (02) TERAPIAS T, FISICA (1425), T. FONOAUDIOLOGICA (505), OXIGENOTERAPIA (23), CURACIONES (125).

### Evidencia.

**Atención por enfermería.**



### Entrega de insumos.



### Curaciones.



**Condiciones de ingreso.**



**Alta Médica Homecare.**



**Medicina Especializada.**



**Pediatría.**



**Psicología.**

